

手机改号业务说明及办理规则

1. 线上渠道改号目前仅支持普通号改普通号，且不能跨号段范围改号：133、153、180、191 为一个号段范围；181、189、173、177、199 为一个号段范围，即 133 号码可以改 153 号码，但 133 号码不可修改为 189 号码；
2. 改号费 10 元/每次/每号；
3. 仅限公客后付费用户进行业务办理；
4. 业务完工以短信通知为准；
5. 改号业务办理成功后，不可再改回原号码；
6. 若原号码已绑定过银行卡、微信、支付宝等，请先进行解绑，手机号一旦更改，原号码不再接收电话、短信。