单宽1000M套餐，100元/月活动说明（2025B）

一、活动资费

1、资费：**本活动月基本费100元/月，新装宽带收取一次性安装调测费100元；免收手续费。**

2、过渡期资费：

(1) **新装宽带订购本活动的，业务完工当月免收月基本费。**

(2) **在用宽带老客户订购本商品的，若变更前的原套餐资费标准为次月生效模式的，则变更当月至本活动资费标准生效期间，仍维持原套餐资费。**

(3) **客客户申请新装预付费宽带参加本活动时，需在宽带安装完工后立即交纳200元/线的押金，否则可能影响套餐内设备的正常使用。已交纳押金在网客户，申请拆机时归还宽带接入设备后，凭原押金凭证退还押金。**

二、活动内容

1、内容：**可享受1线宽带（下行1000M/上行100M）。**

2、内容说明：

(1) 本活动说明未注明的业务资费，按现行有效的标准资费计收。

(2) 参加本套餐，默认成为云宽带客户。

(3) **宽带速率以实际所达到的最高速率为准。**

(4) 若客户不再使用本套餐，可至营业厅办理营销活动解除，本套餐变更和退订次月生效。客户可选择当时有效的中国电信上海公司推出的其他宽带营销活动；**若客户不再使用宽带业务，请务必提前（或到期前一个月内）至营业厅办理宽带业务注销（拆机）。若客户未办理业务变更或业务注销（拆机）手续的，在客户未发生欠费的情况下，中国电信上海公司不得擅自终止客户的通信服务，将继续按本活动说明约定的宽带基本费向客户提供通信服务。预付费用户请关注账户余额，避免账户余额不足导致停机。**

(5) 若中国电信上海公司不能向客户提供本活动说明约定的套餐，有义务提前一个月通知客户终止套餐优惠。已参加中国电信上海公司其他宽带营销活动，且仍在活动协议期内的客户，不能参加本活动。有历史欠费的客户不能参加本次套餐活动，付清欠费后方可参加。

(6) **客户应当妥善保管并使用中国电信上海公司为其免费提供使用的终端设备，因客户原**

因造成设备损坏的，客户向中国电信上海公司赔偿与损坏设备等值的金额。未经中国电信上海公司同意，客户不得将中国电信上海公司免费提供的设备转借、出租、出售或赠与他人，也不得将上述设备用于非中国电信上海公司提供的业务中，一经发现，中国电信上海公司有权终止提供宽带服务。当客户办理宽带业务注销或因欠费等属于客户责任的原因导致宽带被终止提供服务（拆机）时，须归还该设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付已领用的设备费用（千兆家庭网关：265 元/个）。

三、订购与退订

1、订购条件：本活动仅限指定手机套餐的公客用户订购参加。本活动宽带须与手机套餐合并开账。

2、有效期：**本活动有效期为业务完工次月起 12 个月。本活动有效期到期前如双方均无异议的，则有效期自动续展，每次续展 1 年。**续展期内，因中国电信的电信业务经营许可证业务范围、业务种类发生改变，或中国电信对移动通信网络进行整体换代升级、技术进步、国家政策变更、业务调整等，中国电信有权提前通过短信、客户电话或公告的方式通知用户终止本业务。用户有权办理业务终止或变更。可选包有效期内若套餐终止则所订购的可选包同步终止。

3、到期处理方式：**本活动到期自动续订。**

4、退订：

（1）**本活动退订次月生效，退订后宽带恢复标准资费。**

（2）有效期内若客户退出相应手机套餐，则自动退出本活动，宽带恢复标准资费。

四、协议期

1、本活动协议期为业务完工次月起 12 个月（客户参加各类活动对协议期另有约定的，从其约定）。协议期内要求承诺在网。退订生效即解除协议。

2、协议期内，客户如办理套餐变更，或者参加本活动的宽带如办理停机保号或业务注销（拆机）手续的，视为因客户原因退出本活动，客户应结清之前已使用的费用，并根据所选套餐支付提前退出违约金，违约金计算规则：剩余协议期为 6 个月（含）以下的，收取 1 个月月基本费；剩余协议期为 6 个月以上的，违约金=剩余协议期月份数/12（向上取整）*2 个月月基本费（客户参加各类活动对违约金另有约定的，从其约定），享受过一次性费用

优惠的，须补足相关优惠。