中国电信股份有限公司上海分公司

莘莘学子锦鲤卡（特惠版）套餐营销活动说明（2023/A）

【特别声明】

本补充说明为《中国电信股份有限公司上海分公司业务服务协议》《中国电信股份有限公司上海分公司星卡套餐营销活动说明》的补充协议,本补充说明相关条款与上述协议、营销活动说明条款相冲突的,以本补充说明条款为准。

客户勾选并点击确认,视为客户确认及接受本补充说明。

一、 **营销活动时间：**2023 年 7 月 1 日—2024 年 6 月 30 日

二、 **营销活动范围：**指定校区的 16-29 周岁的校园客户，年龄以身份证载明的出生日期为准。

三、 营销活动名称：莘莘学子锦鲤卡（特惠版）套餐

四、 营销产品：中国电信上海公司**预付费**移动电话业务（以下简称“手机”）及移动增值业务

五、 营销活动内容：

（一）、套餐内容：

1、主卡基础套餐：

月基本费		39 元/月/号	
套餐内容	合计	**流量：125GB/月；通话：300 分钟/月；短/彩信：100 条/月**	
	内容明细	**基础套餐内容**	国内通用流量：5GB/月
			国内定向流量：30GB/月
		高校专属内容（于客户年满 30 周岁当年的年末失效）	国内通用流量：25GB/月
			上海高校区域流量：60GB/月
			国内通话：300 分钟/月
			国内短/彩信：100 条/月
		增值业务	1、量子密话功能（**含 5GB/月国内通用流量**） 2、AI 视频彩铃功能（含 3 次/月的 AI DIY 视频彩铃设置） 3、来电显示 4、天翼云盘-免费版 5、189 邮箱-免费版
国内接听		免费	
套餐外资费		**国内流量**	5 元/GB，即：不满 167MB 的，按 0.03 元/MB 收费，达到 5 元后，167MB（不含）—1GB（含）部分，免费使用；超过 1GB 的，仍按上述原则（即每 1GB 收费 5 元）收费，以此类推。
		国内通话	0.1 元/分钟
		国内短/彩信	0.1 元/条

1. **本营销活动说明中所有“国内”业务均仅限于大陆地区使用，不含中国台湾、中国香港、中国澳门地区。**
2. **本营销活动说明中所有语音资费均不含拨打各类接入号及声讯电话后产生的特定的通话费或信息费（包括但不限于 17909、11808、800 等接入号及各类声讯信息费用）。语音计费不足 1 分钟按 1 分钟计收。**
3. 手机上网流量只适用于中国电信移动通信各制式网络，不含 WLAN（Wi-Fi）。**流量最小计算单位为 KB,不足 1KB 按 1KB 计，不足 1 分钱的按 1 分钱计收。**
4. 国内定向流量应用范围包含：百度系、网易系、头条系、腾讯视频、优酷视频、爱奇艺、快手、阿里云、阿里巴巴、书旗小

说、高德地图、手淘天猫、央视频、天翼云游戏、天翼云 VR、哔哩哔哩、芒果 TV、喜马拉雅、王者荣耀。详见微信公众号“星卡助手”，回复“定向流量”进行查询。

5. 上海高校区域流量使用范围：全上海市所有中小学、高校及教育培训机构。

6. “基础套餐内容”中包含的国内定向流量 30GB 以及国内通用流量 5GB 自动开通流量单月不清零服务，可结转至次月使用，次月仍未使用完的不再结转，可主副卡共享。**“高校专属内容”中包含的国内通用流量 25GB、上海高校区域流量 60GB、国内通话 300 分钟、国内短/彩信 100 条，以及“增值业务”中包含的国内通用流量 5GB 不结转至次月，仅限主卡当月使用，主副卡不共享。**

2、优惠活动：

用户可选择参加年付促销活动，享受 99 元/年的优惠年基本费。

自年付促销完工后次月起，每年一次性支付基础套餐年基本费（优惠资费）99 元/年。客户选择年付费的，每月可使用内容同月付基础套餐。

（二）、套餐说明：

1、 **参加本套餐的设备均需开通 5G 上网功能和 VoLTE 功能，**限一部手机加入基础套餐。

2、 **本活动为包月套餐，除本营销活动说明有特别约定外，套餐内包含的各业务量均限当月使用。**

3、 **莘莘学子锦鲤卡 39 元套餐基于 39 元档次星卡套餐，在 39 元档次星卡套餐套内内容基础上，叠加：**

3.1 25GB 国内通用流量包（30 周岁），同一套餐内叠加一个该可选包。

3.2 20GB 上海高校流量包（30 周岁），同一套餐内叠加三个该可选包。

3.3 莘莘学子包 300 分钟+100 条短/彩信（30 周岁），同一套餐内叠加一个该可选包。

额外叠加的加装包自业务完工后次月生效，**有效期至客户年满 30 周岁当年的 12 月 31 日（客户年龄以客户的身份证载明的出生日期为准），**有效期满后自动失效。**失效后，套餐恢复为 39 元档次星卡套餐资费内容。**

4、 **套餐外资费国内流量说明：**

39 元套餐国内流量超出后，按 5 元/GB 收费：不满 167MB 的，按 0.03 元/MB 收费，达到 5 元后，167MB（不含）—1GB（含）部分，免费使用；超过 1GB 的，仍按上述原则（即每 1GB 收费 5 元）收费，以此类推。

5、 本套餐更改及退订次月生效，首月（此处及以下所有的“首月”，均特指开通业务或参加活动的当月）不支持退订。

6、 **基础套餐资费标准自业务完工后次月 1 日生效。业务完工至套餐资费标准生效期间：**

- **新入网客户参加本活动的，**按照客户入网当日至月末的天数按比例计算基础套餐月基本费：**首月月基本费=套餐月基本费/当月天数*自入网之日起至当月月末天数。可享受套餐内的优惠量**（所包含的国内定向流量、国内通用流量、高校区域流量、国内通话分钟数、国内短/彩信）按照**“入网当日至月末的天数/当月天数”的比例折算向上取整**（上网流量精确到 KB、国内通话精确到分钟，短/彩信精确到条）。手机国内接听免费。套餐内 189 邮箱-免费版、天翼云盘-免费版、来电显示功能费、量子密话功能、AI 视频彩铃功能费和一次性费用免收。**业务超出后按套餐规定的超出后资费计收。**未注明的其他资费按现行有效的标准资费计收。
- 在用客户参加本活动的，若变更前的原套餐资费标准为次月生效模式的，则变更当月至本活动套餐资费标准生效期间，仍维持原套餐资费。

7、 **国内定向流量应用范围，详见微信公众号“星卡助手”，回复“定向流量”进行查询。**

- **百度系应用包含：**手机百度、百度贴吧、百度地图、百度云盘、百度手机助手、百度百科、

秒懂百科、百度知道、百度文库、百度输入法、地图淘金、百度糯米、千千音乐、百度翻译、百度新闻、百度浏览器、好看视频。（其中：手机百度、百度网盘、百度手机助手、百度新闻、百度浏览器、好看视频享受免流服务前需先至对应 APP 进行绑定激活）。

- **网易系应用包含：**

网易系游戏应用包含：梦幻西游、大话西游、阴阳师、荒野行动、终结者 2、倩女幽魂、率土之滨、镇魔曲、三国如龙传、坦克连、元气战姬学院、迷雾世界、大航海之路、汉王纷争、决战平安京、我的世界、天下、光明大陆、玩具大乱斗、格罗娅传奇。

网易系非游戏应用包含：网易云音乐、网易新闻、网易公开课、网易云阅读、网易云课堂、易信、网易蜗牛阅读、网易 100 分。

- **头条系应用包含：**今日头条、今日头条 lite 版、西瓜视频、抖音火山版、抖音短视频、皮皮虾、懂车帝、半次元。
- **腾讯视频定向流量**可用于腾讯视频应用自有内容。
- **优酷视频定向流量**可用于优酷视频应用自有内容。
- **爱奇艺定向流量**可用于爱奇艺应用自有内容。
- **快手定向流量**可用于快手应用自有内容。
- **阿里云定向流量**可用于阿里云应用自有内容。
- **阿里巴巴定向流量**可用于阿里巴巴应用自有内容。
- **书旗小说定向流量**可用于书旗小说应用自有内容。
- **高德地图定向流量**可用于高德地图应用自有内容。
- **手淘天猫定向流量**可用于手机淘宝和手机天猫应用自有内容。
- **央视频定向流量**可用于央视频应用自有内容。
- **天翼云游戏定向流量**可用于天翼云游戏应用自有内容。
- **天翼云 VR 定向流量**可用于天翼云 VR 应用自有内容。
- **哔哩哔哩定向流量**可用于哔哩哔哩应用自有内容。
- **芒果 TV 定向流量**可用于芒果 TV 应用自有内容。
- **喜马拉雅定向流量**可用于喜马拉雅应用自有内容。
- **王者荣耀定向流量**可用于王者荣耀应用自有内容。

8、 **封顶断网说明：**

本套餐按 600 元倍数循环断网。主卡、各副卡手机当月累积套外国内上网流量（含国内定向流量和国内通用流量）费用达到 600 元（不包括订购的收费流量包费用），系统将自动为客户暂停无线上网功能。断网后手机基于上网类的增值业务都将无法使用。手机上网功能在次月 1 日自动恢复，并依据上述规则执行。若断网当月要求继续开通无线上网服务，请至营业厅或致电 10000 号恢复上网功能，恢复后新产生的国内上网流量按套餐超出后资费计收。新增流量及费用继续按照上述规则执行 600 元倍数循环断网。次月仍然执行 600 元倍数循环断网措施。

9、 自基础套餐资费标准生效起，参加莘莘学子锦鲤卡套餐的主卡手机号码可享受 5G 高速服务：需使用 5G 手机，且客户所在区域 5G 资源能够满足，以实际所能达到的速率为准。

10、 **本营销活动说明所包含的相关业务及手机上网方式、短信功能，需在支持其业务功能的手机终端上才以实现。**

11、 其他未注明的资费，按照中国电信上海公司标准资费计收。

12、 **本套餐所含国内定向流量为中国电信联合合作方提供，若合作关系发生变化，中国电信保留对相关服务内容进行调整或取消该服务的权利。若客户不同意调整，可申请终止服务协议。**

（三）、专属权益：

参加莘莘学子锦鲤卡（特惠版）套餐的客户，在参加套餐的手机号码处于正常通信状态并正常缴费的情况下，可享受以下专属权益：

1、 参加莘莘学子锦鲤卡套餐系列的主卡手机号码之间，可以享受本地（指“上海市”）互打免费，以及国内短信互发免费。

2、 自基础套餐业务完工之日起，参加本活动的用户可下载安装“天翼量子密话”APP，通过APP可使用量子密话功能，使用该功能不占用国内通话时长，但占用国内上网流量或WLAN（Wi-Fi）上网资源。

3、 自基础套餐资费标准生效起，登录“上海电信视频彩铃”微信公众号，参加基础套餐的主卡手机号码每月可免费享受3次AI DIY 视频彩铃设置，及爱音乐门户会员专区视频彩铃内容免费更换。

4、 专属权益的服务为中国电信联合合作方提供，若合作关系发生变化，中国电信保留对相关服务内容进行调整或取消该服务的权利。若客户不同意调整，可申请终止服务协议。

5、 在专属权益享受期间内，若客户退出基础套餐，则以上所有权益自动失效。

六、客户特别关注：

1、本活动基础套餐自业务完工后次月生效。

2、参加年付促销活动的客户，协议期一年，自年付促销完工后的次月1日起算。

协议期满，客户可提出业务变更或业务注销（拆机）并办理相应手续，办理后年付促销优惠终止，基础套餐内各业务恢复产品标准资费。

协议期内，因客户原因退订年付促销或导致年付促销提前终止的，客户应结清之前已使用的费用，并根据所选年付促销支付提前退出违约金，违约金计算规则：剩余协议期6个月（含）以下的，收取1个月年付促销月基本费；剩余协议期为6个月以上的，违约金=剩余协议期月份数/12（向上取整）*2 个月年付促销月基本费。年付促销月基本费按照年付促销年基本费/12个月（99元/12月=8.25元）计算。

3、客户办理本营销活动，需本人携带有效的本人身份证原件、提供相关客户信息。

4、手机若已参加中国电信上海公司其他营销活动、且仍在营销活动有效期内的客户，未经中国电信上海公司同意不能参加本活动。

5、有历史欠费的客户不得参加本次活动，付清欠费后方可参加。

6、客户可提出业务变更或业务注销（拆机）并办理相应手续，办理后基础套餐、宽带可选包（如有）、年付促销（如有）等优惠均自动终止。客户可以选择参加所在时刻有效的套餐。套餐变更自完工的次月1日起生效。

7、套餐使用期间，参加本活动基础套餐的手机如办理过户、停机保号或业务注销（拆机）手续的，视为因客户原因退出本活动，基础套餐、宽带可选包（如有）、年付促销（如有）均自动终止。

8、定向流量使用说明：

8.1 定向流量仅定向减免对应客户端软件内部分或全部功能所产生的移动国内上网流量费。客户端中如有收费项目，不包含在定向流量的免费范围内，将另行收费。下载客户端产生的流量不在免费范围内。

8.2 关于定向流量使用的特别提醒：

（1） 请不要安装上网代理、加速类软件或插件，以免流量识别不准确，造成抵扣失效。

（2） 手机号码作为手机热点在无线上网卡、移动WIFI、MIFI、平板电脑（如ipad）等设备使用时产生的流量不在免费范围内。

（3） 超出定向流量额度以外或使用上述抵扣范围外的流量，将按客户所在的套餐资费

或现行有效的标准资费计收。

（4） 定向流量使用范围由各客户端合作方确认，若合作方与中国电信解除合作，中国电信保留取消该服务的权利。

七、客户可通过中国电信上海公司指定渠道咨询办理本活动，以客户签署的业务服务协议及《中国电信股份有限公司上海分公司客户登记单》中确认的内容为准。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇二三年六月