

## 上海电信固定电话靓号规则

选择中国电信上海公司固定电话靓号的客户，需在一定的协议期内，根据靓号等级承诺相应的每月最低消费额，并预存相应的话费。具体如下：

### （一）靓号协议期

**低等级靓号（1-2级靓号）协议期是12个月，高等级靓号（3-4级靓号）协议期是24个月。**协议期满后，不再要求客户承诺月最低消费额，按客户实际使用的套餐资费标准收取费用。**协议期内，靓号客户若离拆除固话，需支付违约金，靓号违约金计算规则：低等级靓号为2\*原始月承诺消费（舍零取整到元）；高等级靓号为4\*原始月承诺消费（舍零取整到元）。**

### （二）靓号承诺消费

客户选择靓号后的承诺消费从固话开通后的次月开始计算，**协议期内，若客户每月实际消费金额（不含各类话费补贴及CP/SP费用）低于承诺消费金额，中国电信上海公司将按承诺消费金额向客户收取费用。**协议期内客户办理停机保号或因欠费等原因停机的，中国电信上海公司继续按承诺消费金额向客户收取费用。

### （二）靓号预存及返还

靓号预存话费用于抵扣客户本号码在中国电信上海公司产生的通讯消费。**固话开通后，预存话费一次性预存到客户办理的靓号话费账户，可抵扣除CP/SP以外的通信费用，不可提现。**

### （三）靓号过户

客户办理过户比照当前靓号规则按客户新入网靓号执行，重启靓号协议约束，下家需重新履行协议期。**在靓号协议期内过户的，无论高等级靓号还是低等级靓**

号，过户后，下家需重新承诺消费和预存话费。在靓号协议期过后办理的，对于高等级靓号，下家需重新承诺消费和预存；对于低等级靓号，下家无需再承诺消费和预存。原客户已预存未消费的靓号预存款可退还原客户。

靓号过户，需新、老客户本人携带身份证件原件到中国电信上海公司营业厅办理。

(四) 靓号各等级承诺消费及预存对应表

靓号类别	码号等级	码号特征参考标准	预存话费 (元)	原始承诺消费 (元/月)	协议期 (月)
高等级靓号	4级	AAAA*、AAAAAAA、*AAAAA、*AAAAA、*0000、*6666、*8888、*9999、*BCDEFGH、*WXYZWXYZ、*XYXYXYXY、*WWXXYYZZ、*ABCDEF	10000	399	24
	3级	*AAAA、*000、*666、*888、*999、*XXYYZZ、*XYXYXY、*88WWW、*W88W88、*XXXYYY、*BCDEF、*AAAAAB	5000	199	24
低等级靓号	2级	*WW88、*1588、*1688、*AAA、*A8A8、*88AA、*XYZXYZ、*5678、*6789、*0001、*AB88、*AABB、*888A、*AAA8、*ABCD、	1200	99	12

		*XXXXY、*AAAB			
	1 级	*X168、*X158、*X518、*8YY8、 *ABBA、*ABAB、*ABC、*AA	400	29	12
普通号码	0 级	除以上靓号外的普通号码	无	无	无

注：

- 1、以上规则适用于中国电信上海公司固定电话靓号号码，不含移动电话号码；
- 2、由于号码资源有限，可选号码及号码对应等级以选号界面为准，详细规则可咨询中国电信上海公司营业厅或 10000 号；
- 3、以上靓号规则如有调整，以中国电信上海公司最新公告为准。

2024 年 1 月