

网络升级公告

尊敬的客户：

为进一步提升宽带网络质量，中国电信上海公司定于 2026 年 3 月 30 日-4 月 3 日凌晨 1：00-5：00，对全市范围内部分区域的宽带网络进行云宽带升级改造。升级为基于中国电信天翼云能力的云宽带，现有的宽带资费保持不变。届时升级区域的部分用户宽带上网、IPTV 和光网语音将会短时中断（约 10-20 分钟）。如升级后未恢复正常，您可以重启宽带网关、机顶盒设备和 WiFi 路由器，或致电 10000 号报修。给您带来的不便，敬请谅解！我们将竭诚为您提供优质服务，再次感谢您的支持！

特此公告！

中国电信上海公司

2026 年 3 月