

# 中国电信股份有限公司上海分公司

## 天翼—全家享新融合套餐营销规则(2016/D)

SHDX/F/JL/F/0/SC-203-2016

- 一、 营销活动名称：全家享新融合套餐
- 二、 营销活动范围：上海市范围内的个人及家庭客户
- 三、 营销产品：中国电信上海公司后付费、预付费移动电话（以下简称“手机”）、后付费、预付费宽带（H-NET 接入方式除外）、后付费、预付费固定电话（以下简称“固话”）、基于固定电话、宽带及手机的增值业务。
- 四、 营销活动时间：2016年8月1日~2016年9月30日
- 五、 营销活动规则：
  - (一) 套餐内容：
    - 1.1 基础套餐：

月基本费 (元/号)	套餐包含内容							
	手机乐享 4G 主卡套餐内容							赠送光网宽带
	国内流量 (每月)	国内通话 (分钟/月)	国内通话超出后资费(元/分钟)	国内流量超出后资费	国内短/彩信 (元/条)	接听 免费	超值赠送	
169	2GB	700	0.15	不足 100MB 部分, 按 0.3 元/MB 收费, 100MB-500MB 免费; 套餐外流量超过 500MB 时, 仍按上述原则 (即每超出 500MB 收费 30 元) 收费, 以此类推。	0.1	国内	来电显示 189 邮箱	下行 100M/上行 4M
199	3GB	700						下行 200M/上行 20M
299	4GB	1500						下行 200M/上行 20M

**备注：**

- 1、本规则中所有“国内”均不包括台港澳地区。“本地”指上海市。
- 2、本规则中所有“国内通话”包含本地拨打本地电话、本地拨打国内长途、国内漫游直拨国内电话。语音资费均不含拨打各类接入号及声讯电话后产生的特定的通话费或信息费（包括但不限于 17909、11808、800 等接入号及各类声讯信息费用）。语音计费不足 1 分钟按 1 分钟计收。
- 3、手机上网流量仅限中国大陆境内使用，不区分 4G、3G、2G 网络接入方式，不含 WLAN (WIFI)。
- 4、本活动不可与其他各类补贴重复享受。
- 5、169 基础套餐支持年付方式，即年基本费为 2028 元/年，每月可使用内容同月付套餐。
- 6、199 基础套餐支持年付方式，并享受付 11 用 12 优惠，即年基本费为 2189 元/年，每月可使用内容同月付套餐。

- 7、299 基础套餐支持年付方式，并享受付 10 用 12 优惠，即年基本费为 2990 元/年，每月可使用内容同月付套餐。
- 8、若客户所在区域带宽资源不能满足的，客户可选择继续参加本活动，在基础套餐其他内容不变的情况下，宽带速率以实际所能达到的最高速率为准。

#### 1.2 副卡：

月基本费 (元/号)	包含内容	接听免费	超值赠送
5	共享主卡套餐内的流量和通话，主卡套餐外资费。	国内	来电显示； 189 邮箱
<b>备注：</b> 1、一张主卡最多可叠加四张副卡。 2、主副卡均可单独办理短/彩信包、流量包等各类 4G 可选包，主副卡间互不共享。			

#### 1.3 固话加装包：

月基本费(元/号)	共享	超出后语音资费 (元/分钟)	超值赠送
5	共享基础套餐内的国内通话时长	国内通话:0.15	> 来电显示 > 七彩铃音
<b>备注：</b> 1. 固话加装包限一部后付费个人固定电话参加。客户可按需选择固话加装包，每个基础套餐仅可叠加一个固话加装包。 2. 年付方式的基础套餐支持固话加装包也为年付方式，即固话加装包年基本费为 60 元/年，每月可使用内容同月付加装包。年付固话加装包仅适用于年付方式的基础套餐叠加，且需在办理年付基础套餐时同时办理。			

#### 1.4 套餐内手机、固话互打加装包

月基本费 (元)	包含内容	短信订购 代码	短信退订 代码
1	套餐内各手机、固话之间本地通话免费	KTQJXHD	QXQJXHD

#### 1.5 后付费客户购机补贴

活动期间，后付费客户在中国电信上海公司指定渠道参加本活动并购买指定电信 4G 手机终端，可根据套餐档次及购买手机型号一次性享受指定的优惠购机补贴，以下活动仅可参加一个：

月基本费(元/号)	通用手机购机补贴金额(元)	指定 iPhone 机型专享购机补贴		
		购机补贴金额(元)	预存金额(元)	返还金额(元)
169 元	400 元	800 元	—	—
199 元		1000 元	—	—
299 元		1600 元	800 元	合约期第 1—23 个月每月话费返还 33 元, 第 24 个月返还 41 元。

说明:

1. 通用购机补贴和专享购机补贴不可重复享受。
2. 预存话费为参加本活动时一次性支付, 套餐月基本费需按月缴付。
3. 预存话费返还分二部分返还: 其中: “合约期第 1—23 个月每月话费返还”指自活动生效后的第 1 个月至第 23 个月逐月向客户等额返还, “合约期第 24 个月话费返还”指合约期最后一个月返还。返还的话费用于抵扣套餐内手机(限主卡)月基本费, 限当月使用, 不累积、不兑现、不转存, 不能抵扣之前各月产生的欠费, 且无法使停机号码复机。
4. 购机补贴于办理本套餐之日起 30 天内有效, 用于购买指定机型少补多不退, 不兑现。
5. 本优惠不可与其他各类补贴重复享受。

#### 1.6 预付费客户购机赠费

预付费客户参加本套餐并购买指定电信 4G 手机终端, 可享受话费补贴共计 200 元: 自本套餐生效当月起连续 10 个月每月赠送 20 元话费, 赠送的话费用于抵扣套餐内手机除 cp/sp、国际长途/漫游费及港澳台之外的费用, 可累积使用。本优惠不可与其他各类补贴重复享受。

### (二) 套餐说明:

#### 2.1 基础套餐:

1. 仅限一部手机、一线宽带加入基础套餐; 一张主卡最多可叠加四张副卡; 每个基础套餐仅可叠加一个固话加装包; 手机主副卡、宽带、固话加装包、互打加装包需同名同址且合并开帐。

2、一个主卡套餐可配套开通至多四张副卡。一个副卡套餐仅限一部手机加入。副卡生效后, 可共享主卡主套餐内的免费量(国内上网流量、国内通话时长)。若参加本活动套餐的主卡退出营销活动, 则副卡套餐、宽带、固话加装包及互打加装包也随之退出, 均恢复产品的标准资费。

3、月基本费: 套餐生效后, 客户根据自己所选择的基础套餐类型, 每月交纳相应的月基本费用。基础套餐内的手机、宽带及相应功能不再单独收取月租费, 相关优惠及资费均按本活动基础套餐内容执行。

4、本活动为包月套餐, 除本规则有特别约定外, 套餐内包含的各业务量均限当月使用。

5、本套餐更改及退订次月生效，首月不支持退订。

6、新装宽带客户加入套餐的，免收 310 元/线的一次性安装调测费及手续费。在用宽带老客户加入套餐的，如果在用宽带包月种类与本套餐不一致，免收 10 元升降速手续费。

7、若参加本套餐的手机设置了呼叫转移的，呼叫转移产生的分钟数可计入套餐包含的国内通话分钟数内。超出后呼叫转移产生的费用按套餐超出后国内通话资费收取。

8、Wi-Fi 上网以主副卡套餐内手机号码作为账号，获取动态密码短信通知，登录中国电信无线宽带（WLAN）网络，按产品标准资费收取。

9、参加套餐的主副卡，均可获得 189 邮箱一个（帐号即为主卡或副卡手机号），具有 WEB 邮箱功能、手机邮箱功能。

10、国内短/彩信：彩信支持丰富的媒体功能，能够传递功能全面的内容和信息，包括文字、图像、声音、视频等各种多媒体格式数据。多媒体消息业务以 WAP 无线应用协议为载体，通过中国电信的数据网络，传送包含文字、图像、声音、数据等各种多媒体数据的信息。短信是点对点发送信息。国内短/彩信均不包括港澳台，按 0.1 元/条计收。

11、手机上网支持 4G、3G、2G 网络接入方式。客户每月实际使用的手机国内上网流量低于或等于套餐内包含流量的，则无需额外支付费用。国内流量超出后不足 100MB 部分，按 0.3 元/MB 收费，100MB-500MB 免费；客户套餐外流量超过 500MB 时，仍按上述原则（即每超出 500MB 收费 30 元）收费，以此类推，最小计费单元为 0.0003 元/KB，不足 1KB 部分按 1KB 计，不足 1 分钱的按 1 分钱计。

12、基础套餐资费标准自业务完工后次月 1 日生效。业务完工至套餐资费标准生效期间：

➤ 新入网客户参加本活动的，按照客户入网当日至月末的天数按天计算套餐月基本费： $\text{首月月基本费} = \text{套餐月基本费} / \text{当月天数} * \text{自入网之日起至当月月末天数}$ 。可享受手机主卡套餐内优惠量（所包含的国内通话时长、国内上网流量）按照“客户入网当日至月末的天数/当月天数”的比例折算向上取整（上网流量精确到 KB、国内通话时长精确到分钟）。手机国内接听免费。套餐内 189 邮箱、来电显示功能费和一次性费用免收。手机国内上网超出后执行每超出 500MB 收费 30 元的优惠；宽带月租免收。其他业务超出后按套餐规定的超出后资费计收。未注明的其他资费按现行有效的标准资费计收。

➤ 在用客户参加本活动的，若变更前的原套餐资费标准为次月生效模式的，则变更当月至本活动套餐资费标准生效期间，仍维持原套餐资费。

13、副卡套餐资费标准自办理后完工后次月生效。业务完工至套餐资费标准生效期间：

➤ 新客户参加副卡，按照客户入网当日至月末的天数按天计算套餐月基本费： $\text{首月月基本费} = \text{套餐月基本费} / \text{当月天数} * \text{自入网之日起至当月月末天数}$ 。可共享主卡套餐内优惠量（所包含的国内通话时长、国内上网流量）。手机国内接听免费。套餐内 189 邮箱、来电显示功能费和一次性费用免收。手机国内上网超出后共享主卡套餐外流量资费。其他业务超出后按套餐内规定的超出后资费计收。未注明的其他资费按现行有效的标准资费计收。

➤ 原乐享 3G 老客户升级乐享 4G 并在参加本活动时新增副卡的，副卡的相关业务按原乐享 3G 套餐套外资费计收。

- 在用客户参加副卡，若变更前的原套餐资费标准为次月生效模式的，则变更当月至本活动套餐资费标准生效期间，仍维持原套餐资费。

14、本规则所包含的相关业务及手机上网方式、WIFI 上网方式,需在支持其业务功能的手机终端上才以实现。

15、本套餐主卡、各副卡手机累积国内上网费用每月 600 元封顶，包含按套餐外资费收取的 4G/3G/2G 的国内上网费用，不含套餐的月基本费、短信、彩信、语音、WLAN、其它增值业务的费用以及各种流量包、可选包功能费，且在 600 元封顶范围内，每月最多可用 15GB 国内流量，超过流量之后，系统将自动为客户暂停无线上网（4G/3G/2G/WLAN）功能。断网后主卡和各副卡基于上网类的增值业务都将无法使用。手机上网功能在次月初自动恢复。若断网当月要求继续开通无线上网服务，请至营业厅或致电 10000 号恢复上网功能（可对主卡和各副卡单独恢复上网功能），恢复后新产生的流量按套餐超出后资费计收。新增流量及费用不再受封顶值限制。次月仍然执行封顶断网措施。

16、使用家庭宽带业务，可支持家庭内最多 10 台上网终端同时上网，共享基础套餐带宽，未经中国电信上海公司同意使用超过规定数量的终端同时上网的，中国电信上海公司不保证通信质量并有权中止客户宽带账号的接入服务。

17、其他未注明的资费，按照中国电信上海公司标准资费计收。

18、本套餐已自动开通套餐内流量单月不清零服务：套餐包含流量当月未使用完的可结转至次月使用，次月仍未使用完的不再结转。促销、赠送及转赠流量不可结转。套餐变更、用户过户、销户，原套餐内剩余流量不结转；欠费停机、停机保号、挂失、因故强制停机时，套餐月费未成功扣交费的，原套餐内剩余流量不结转。每月初上月结转流量到帐后，同类流量优先扣减结转流量，后扣减当月套餐内流量。

19.非本市身份证用户办理此套餐除提入网人身份证外（原件和正反面复印件），另需提供辅助证件原件和复印件（如长期居住证，新宽带或者固话安装地址的房产证，上海蓝印户口）其中之一。本市用户需提供入网人上海二代身份证（原件和正反面复印件）。

## 2.2 固话加装包：

1、加装包固话需与基础套餐合并开帐。

2、固话加装包生效后，客户每月交纳相应的固话加装包月基本费。固话及相应功能，不再单独收取月租费。

3、参加固话加装包的固话若设置了呼叫转移的，呼叫转移产生的分钟数可计入套餐包含的国内通话分钟数内。超出后呼叫转移产生的费用按套餐超出后国内通话资费收取。

4、新装固话客户加入固话加装包的，免收 140 元/线的一次性固话安装费及手续费。

5、固话加装包共享基础套餐内的国内通话时长，包含固话的来电显示和七彩铃音功能，其中加装包内包含的固话七彩铃音功能不包括铃音定制费。

6、固话加装包更改及退订次月生效。首月不支持退订。

7、固话加装包资费标准自业务完工后次月 1 日生效。

- 新客户申请参加固话加装包的，自业务完工至固话加装包资费标准生效期间：按照客户入网当日至月末的天数按天计算加装包月基本费：首月月基本费=加装包月基本

费/当月天数\*自入网之日起至当月月末天数。可共享基础套餐内国内通话分钟时长。加装包内来电显示、七彩铃音功能费和一次性费用免收。固话本地及国内通话超出后按0.15元/分钟收费。未注明的其他资费按现行有效的标准资费计收。

➤ 在用客户参加固话加装包的，若变更前的原套餐资费标准为次月生效模式的，则变更当月至本活动固话加装包资费标准生效期间，仍维持原套餐资费。

8、其他未注明的资费，按照中国电信上海公司标准资费计收。

### 2.3 套餐内手机、固话互打加装包：

1、编辑短信代码发送至“10001”订购。

2、限主卡订购。

3、本加装包资费自业务完工后次月1日生效。订购当月收1元，可享受套餐内各手机、固话之间本地通话免费。

4、本加装包更改及退订次月生效。首月不支持退订。

## 六、 客户特别关注：

### 6.1 关于协议期：

本规则协议期为一年（享受后付费客户购机补贴的协议期为两年），自客户参加套餐的各项业务开通完工后的次月1日起算。协议期满，客户可提出业务变更或业务注销（拆机）并办理相应手续，办理后套餐（含宽带、主副卡、固话加装包、互打加装包、可选包）优惠终止。客户可以选择参加所在时刻有效的“天翼”套餐。套餐变更自完工的次月1日起生效。

期满后客户未办理业务变更或业务注销（拆机）手续的，中国电信上海公司在仍有能力继续提供本规则约定的套餐、且客户未发生欠费的情况下，将继续按本规则约定的套餐资费标准（不含购机补贴、赠费）向客户提供通信服务。

若中国电信上海公司不能向客户提供本规则约定的套餐，有义务提前一个月通知客户终止套餐优惠。

6.2 手机、宽带、固话若已参加中国电信上海公司其他营销活动、且仍在营销规则有效期内的客户，未经中国电信上海公司同意不能参加本活动。

6.3 有历史欠费的客户不得参加本次套餐活动，付清欠费后方可参加。

6.4 客户应当配合中国电信上海公司实施套餐内相关业务的开通工作。

6.5 客户自愿选择使用中国电信上海公司提供的UIM卡。移动业务使用期间，客户若发生UIM卡遗失、被盗、人为损坏等情形，可自负费用向中国电信上海公司申请办理暂时“停机”、“补卡”或“换卡”业务。补卡或换卡按标准资费收取相应费用。为确保正常通信，4G UIM卡需配备支持中国电信4G业务功能的手机终端使用。

6.6 客户使用购机补贴购买的终端设备，按照国家有关“三包”规定，凭客户签字的《中国电信股份有限公司上海分公司客户登记单》、购买发票和《保修卡》，享受“三包”服务。客户终端设备发生遗失、“三包”规定以外的损坏等情况，导致该终端设备无法继续使用的，由客户自负终端设备，中国电信上海公司不因此而减免业务费用。

6.7 客户自负终端设备参加本套餐的，因终端设备导致业务无法继续使用的，中国电信

上海公司不因此而减免业务费用。

6.8 UIM卡启用后，请及时修改客户密码并妥善保管。凡使用客户密码办理的各类业务，均视同客户亲自办理。

6.9 客户在不同场合使用移动无线上网时，可能会有上网速度不一致和网络繁忙时暂时无法连接的现象产生。漫游业务视漫游地网络覆盖情况而定，如因网络覆盖造成客户在漫游地无法上网，敬请谅解。

6.10 中国电信上海公司将根据客户的宽带接入方式和业务使用情况免费提供必需的网络设备。客户应当妥善保管并使用中国电信上海公司为其免费提供使用的终端设备，因客户原因造成设备损坏的，客户应承担修复费用，不能修复的，客户向中国电信上海公司赔偿与损坏设备等值的金额。未经中国电信上海公司同意，客户不得将中国电信上海公司免费提供的设备转借、出租、出售或赠与他人，也不得将上述设备用于非中国电信上海公司提供的业务中，一经发现，中国电信上海公司有权终止提供宽带服务。客户不再使用中国电信上海公司宽带业务时，须归还该设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付已领用的设备费用（Modem：265元/个，家庭网关：215元/个，光网络终端（ONU和家庭网关）360元/套）。

6.11 为确保业务正常使用，后付费客户应按时足额交纳电信费用。预付费客户须随时关注帐户余额，避免帐户余额不足导致停机。

6.12 协议期内，客户如办理资费套餐变更，或者参加本活动的乐享4G主卡套餐如办理过户、停机保号或业务注销（拆机）手续的，视为因客户原因退出本活动，客户应结清之前已使用的费用，预付费购机赠费客户需全额支付已领用的赠送话费，后付费购机补贴客户需全额支付享受过的购机补贴费用，此外，客户还需根据所选套餐支付2个月（享受购机补贴客户需支付4个月）的套餐月基本费作为提前退出违约金。套餐（含宽带、主副卡、固话加装包、互打加装包、可选包）优惠终止，套餐内产品恢复标准资费。

6.13 协议期内，参加本活动套餐的宽带办理拆机手续的，不影响套餐其他内容的执行，不改变本活动套餐资费和协议期。

6.14 后付费客户月付套餐完工后，套餐首月资费和一次性费用在次月账单中收取，套餐月基本费在第三月起的账单中收取。年付套餐完工后，套餐首月资费、年基本费和其它一次性费用在次月账单中收取，套餐月超出套餐优惠的费用从第三月起的账单中收取。

6.14 同一客户名同一身份证下，所办理的后付费移动单产品套餐及移动融合套餐合计不得超过5个。

七、 业务使用期间，中国电信上海公司将按照《中华人民共和国电信条例》等相关法律法规的规定提供服务，如有违反，按有关规定承担责任。

八、 本规则作为《中国电信股份有限公司上海分公司业务服务协议》、《中国电信股份有限公司上海分公司移动电话入网协议》、《中国电信股份有限公司上海分公司宽带接入服务协议》（以参加本活动时有效版本为准）的补充协议，本规则相关条款与上述协议条款相冲突的，以本规则条款为准。以客户在《中国电信股份有限公司上海分公司客户登记单》上的签章视为客户确认及接受本规则及上述协议的证明。

中国电信股份有限公司上海分公司  
二〇一六年八月

## 中国电信股份有限公司上海分公司

### 4K 智能高清 IPTV 阶段性促销营销活动规则（2016/E）

SHDX/F/JL/F/0/SC-167-2016

一、营销活动时间：2016年7月1日~2016年9月30日，限量试点，先到先得。

二、营销活动范围：

上海市全市范围内，下行速率 **10M** 及以上光网宽带接入，入指定套餐（范围详询营业厅或 10000）的中国电信上海公司宽带私人住宅客户。

三、营销产品：后付费、预付费 4K 智能高清 IPTV

注 1：4K 智能高清 IPTV 包括 4K 点播专区、高清 IPTV 等内容。

注 2：4K 智能高清 IPTV 仅针对光网覆盖区域开放，以实际业务开通情况为准。

四、营销活动名称：4K 智能高清 IPTV 阶段性促销

五、营销活动规则：

活动期间，参加中国电信上海公司全家享新融合、乐享家分享计划套餐的客户，根据套餐档次可申请免费使用一路或两路 4K 智能高清 IPTV；入其他指定套餐的客户，可申请免费使用一路 4K 智能高清 IPTV。

全家享套餐内容及说明详见《中国电信股份有限公司上海分公司天翼—全家享新融合套餐营销规则》、乐享家套餐内容及说明详见《中国电信股份有限公司上海分公司乐享家分享计划营销规则》、其他指定套餐内容及说明详见相关套餐营销规则（均以客户参加本促销活动所在时刻的有效版本为准）。客户参加本活动还需签署上述相应套餐营销规则并遵守该规则的约定。

（一）基础套餐：

1、活动资费：

1) 一次性费用：无。

2) 业务使用费

适用套餐档次	促销活动名称	包含内容	资费
--------	--------	------	----



全家享 199 元/月 (2189 元/年)	4K 智能高清 IPTV 阶段性 促销可选包	二路 4K 智能高清 IPTV	0 元/月
全家享 299 元/月 (2990 元/年)			
乐享家 399 元/月			
全家享 169 元/月 (2028 元/年)	4K 智能高清 IPTV 阶段性 促销可选包	一路 4K 智能高清 IPTV	0 元/月
其他指定套餐*			

\*一路 4K 智能高清 IPTV 产品标准资费为：70 元/月

\*其他指定套餐范围详询营业厅或 10000 客服热线

备注：

1、4K 点播专区分成免费节目和收费节目，收费详情见页面提示，以页面提示内容为准。

2、活动说明：

(1) 上述表内费用涉及的资费仅含一路 4K 智能高清 IPTV 业务套餐资费，不含宽带业务使用费及机顶盒页面提示的收费项目。

(2) 如客户已有 IPTV，本套餐资费不含客户原 IPTV 套餐资费，原 IPTV 资费及内容保持不变。客户已有的 IPTV 与参加本活动 4K 智能 IPTV 机顶盒的 4K 业务和 IPTV 业务内容订购可共享。每线宽带加载的 IPTV 与智能高清 IPTV (含客户自购智能机顶盒) 的总路数合计最高不超过 3 路，其中智能高清 IPTV (含客户自购智能机顶盒) 的路数不超过 2 路、4K 智能高清 IPTV 路数不超过 1 路。

(3) 4K 智能高清 IPTV 资费优惠期间，客户需保持全家享新融合、乐享家分享计划或其他指定套餐同时在用。如客户退出本营销活动范围指定套餐，则自动退出本营销活动。

(4) 4K 智能高清 IPTV 目前包含：4K 点播专区内的所有点播内容，高清 IPTV 内的 16 路高清频道 (东方卫视、娱乐频道、电视剧频道、纪实频道、体育频道、央视一套、江苏卫视、浙江卫视、北京卫视、广东卫视、湖南卫视、黑龙江卫视、深圳卫视等) 和影视、影讯、体育、纪实、娱乐等特色高清点播内容及标清节目内容。部分频道的 60 分钟时移、部分频道的 48 小时“回看”功能和基本影视剧点播。

(5) 本规则有效期间，上述 IPTV 产品包内容若有调整，中国电信上海公司会提前通过 IPTV 页面通告方式告知客户。

(6) 为了确保 4K 节目收视效果，建议客户使用自备的 4K 电视机。

(二) 其他收费业务：

收费业务以页面提示的实际内容及资费为准，客户可以通过页面自行订购。

六、客户特别关注：

(一) 关于规则有效期：

本营销活动规则有效期 1 年，自业务开通的次月 1 日起算，开通当月不支持退订。其他收费业务以页面收费提示为准，后付费客户通过账单收取。有效期满，客户可提出业务变更或业务注销（拆机）并办理相应手续。

有效期满，客户办理业务变更或业务注销（拆机）手续的，套餐优惠终止。客户可以选择参加中国电信上海公司推出的其他电信营销活动。客户变更套餐，自变更的次月 1 日起生效。

有效期满，客户未办理业务变更或业务注销（拆机）手续的，中国电信上海公司在仍有能力提供本规则约定的套餐、且客户未发生欠费的情况下，不得擅自终止客户的通信服务，将继续按本规则约定的套餐向客户提供通信服务。中国电信上海公司若不能提供本规则约定的套餐优惠，有义务提前一个月通知客户终止套餐优惠。

(二) 预付费账户扣费：

1、IPTV 作为宽带的加载业务，IPTV 业务的套餐资费及其他 IPTV 增值业务费用均从宽带预付费账户中抵扣；扣费于套餐生效日（业务开通的次月 1 日）发生。为确保业务正常使用，客户须确保预付费宽带账户中的余额足以支付套餐使用期内全额的宽带与 IPTV 套餐及 IPTV 增值业务相关费用之和。否则，中国电信上海公司将同时暂停提供宽带与 IPTV 服务（停机）。

2、因客户预付费宽带账户余额不足导致的宽带、IPTV 及其增值业务的停机，停机期间所产生的损失由客户自行负责。

(三) 关于 4K 智能机顶盒：

1、客户参加本活动，可使用中国电信上海公司提供的 4K 智能高清 IPTV 机顶盒。

2、营销活动到期后，如客户不再使用本业务，可至营业厅办理相关手续，同时须归还相关设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付相关设备费用（4K 智能高清机顶盒：400 元/个）。

(四) 关于移机、改名过户和停机保号：

1、4K 智能高清 IPTV 和宽带业务必须同名同址、合并开账。

2、中国电信上海公司在网络资源能力范围内提供宽带、4K 智能高清 IPTV 同时移机服务。

3、本营销活动有效期内，中国电信上海公司不提供 4K 智能高清 IPTV 停机保号和过户服务。

4、本营销活动有效期内，中国电信上海公司不提供 4K 智能高清 IPTV 单独的改名服务。

(五) 关于违约责任:

1、本规则有效期内，客户如办理资费套餐变更或宽带/4K 智能高清 IPTV 业务注销（拆机）手续，或退出本营销活动范围指定宽带套餐、或办理宽带停机保号手续，均视为因客户原因退出本营销活动。

2、后付费客户应按时足额缴纳电信费用，逾期不缴纳相关费用，客户将按照所欠费用每日支付 3%的违约金。客户超过收费约定期限 30 日仍未缴纳电信费用，中国电信上海公司可对客户的业务作暂停提供服务（停机）处理。如果因客户欠费等属于客户责任的原因，参加本活动套餐的宽带和/或 4K 智能高清 IPTV 被暂停提供服务（停机）的，停机期间，中国电信上海公司将继续计入套餐费用的使用月份中。停机之日起满 60 日，客户仍未缴费或导致停机的原因未消除的，中国电信上海公司有权终止提供服务（拆机）。

3、因预付费账户余额不足导致的停机，客户可以在暂停提供服务的 90 日内，通过购买中国电信上海公司充值卡并自行拨打 11888 对预付费宽带帐户进行充值。充值完成后，系统将先抵扣欠费，抵扣后如余额足够，中国电信上海公司将在 24 小时内向客户提供复机（宽带及 IPTV 基本费所包含的使用期保持不变，停机期间仍将计入该使用期内）。停机超出 90 日，中国电信上海公司可以终止提供服务（拆机）。

4、本规则有效期内，因客户原因退出本活动或导致本活动提前终止的，客户应至电信营业网点结清之前已使用的费用，并支付 2 个月的 4K 智能高清 IPTV 产品标准资费 140 元/路（70 元/月/路\*2 月）作为提前退出违约金。享受过一次性费用优惠的，须补足相关优惠。客户领用过中国电信上海公司提供的相关设备的，须归还相关设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付相关设备费用（4K 智能高清机顶盒：400 元/个）。

5、如客户在套餐申请当月提出退订的，违约金按照开通当日至退订日的天数按天计收（违约金=70 元/当月天数\*自开通当日至退订日的天数/路）。

6、业务使用期间，客户应当妥善保管并使用中国电信上海公司为其提供的设备，因客户原因造成设备损坏的，客户应承担修复费用，不能修复的，客户向中国电信上海公司赔

偿与损坏设备等值的金额。

7、业务使用期间，未经中国电信上海公司同意，客户不得将中国电信上海公司提供的设备转借、出租、出售或赠与他人，也不得将设备用于非中国电信上海公司提供的业务中，一经发现，中国电信上海公司有权终止提供服务。

(六) 关于业务提供：

IPTV 业务是中国电信上海公司和百视通公司共同合作的业务，因政策管制原因发生的 IPTV 节目内容暂时性关闭、停播或下线属不可抗力，中国电信上海公司不承担因此而产生的客户损失。

七、本活动优惠期内，中国电信上海公司将按照《中华人民共和国电信条例》等相关法律法规的规定提供服务，如有违反，按有关规定承担责任。

八、本规则作为《中国电信股份有限公司上海分公司业务服务协议》、《中国电信股份有限公司上海分公司宽带接入服务协议（以参加本活动时刻有效版本为准）》、《中国电信股份有限公司上海分公司 IPTV 服务协议》的补充协议，本规则相关条款与上述协议条款相冲突的，以本规则条款为准。《中国电信股份有限公司上海分公司客户登记单》为本规则的组成部分，客户在客户登记单上签字后，本规则生效，以客户在客户登记单上的签字作为客户确认并签署本规则及上述协议的证明。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇一六年六月