# 政企客户电子发票获取操作手册

获取渠道:中国电信上海政企网厅、"中国电信上海网厅"微信公众号、"中国电信上海客服" 微信公众号、扫描付费通知书上二维码通过帐务小 i

中国电信上海政企网厅可通过分账序号获取或者注册网站账号后对账号对应公司分账序号进行分组、分组授权、税号管理

微信公众号可通过绑定设备号获取设备号对应分账序号的电子发票 帐务小 i 可扫描支付对应付费通知书上的帐单

### 目录

-,	Ę	中国电信上海政企网厅	1
	1、	分账序号验证获取电子发票	2
	2、	分组管理分组授权	4
	3、	分组被授权人验证获取电子发票	5
	4、	网站账号验证获取电子发票	8
	5、	税号管理	.10
	6、	税号登记	.11
<u> </u>	"中国	电信上海网厅"微信公众号	. 12
	1、	获取发票	.12
	2、	税号登记	.18
三、	"中国	电信上海客服"微信公众号	. 18
四、	帐务	小 i 政企用户电子发票获取流程	23

## 一、中国电信上海政企网厅

进入菜单---首页 sh.189.cn/biz---右侧快捷入口---电子发票



	以分账序号查询	以被授权人查询	以网站账号查询
	账户名称:		
	分账序号:		
	图形验证码:		4054
一中子反影	手机号码:	请填写获取验证码的手机号码	获取验证码
・操作指南、・	验证码:		
		查询	

## 1、分账序号验证获取电子发票

1.1 进入自助服务---电子发票获取菜单 输入账户名称、分账序号、验证码鉴权登录

以分账序号查询	以被授权人查询	以网站账号查询
账户名称:		
分账序号:		
图形验证码:		4054
手机号码:	请填写获取验证码的手机号码	获取验证码
验证码:		
	查询	

1.2 验证账户名称和分账序号对应的情况下进入电子发票获取页面

	账户信息:		-					切换
	账户名称:							
	分账序号:	-						
子发卵	Ř							
选择	日期	分账序号	总金额	违约金	已支付	未支付	账单状态	电子发票
	201704	0.00	¥163.00	¥3.00	¥0.00	\$166.00	未支付	支付   获取
	201704	-110	¥163.00	<b>¥</b> 3. 00	¥0.00	¥166.00	未支付	支付   获取
	201704	5	¥163.00	¥3. 0D	40.00	4166.00	未支付	支付 获取
	201704	1000	¥163.00	¥3.00	¥0.00	¥166.00	未支付	支付 荻歌
	201704		¥163.00	¥3. 0D	¥0.00	¥166.00	未支付	支付一获取
	201704	-	¥163.00	<b>\$</b> 3.00	¥0.00	4166.00	未支付	支付 获取
	201704	0	¥153.00	<b>¥</b> 3.00	¥0.00	¥166.00	未支付	支付 氨酸
	201704		¥163.00	43.00	<b>¥</b> 0.00	¥166.00	未支付	支付一获取
	201704	1.0	<b>¥</b> 163.00	43.00	¥0.00	¥166.00	未支付	支付 获取
	201704	c	¥163 00	#3.00	¥0.00	¥166 00	未支付	35 (H ) 52 (M

1.3 点击获取时如该分账序号未填写税号信息则会提示完善税号信息

可以选择无需完善税号信息直接获取

已有税号信息则显示税号给予确认(该登陆状态下无法修改,需要网站账号登陆后在企业管理税号管理中修改)

税号信息将直接展现在电子发票中,请务必填写准确

<b>蜀鉴权</b> :								
账户信息:	174 г.						ſ	返回
账户名称:	Reserve	6) (						
分账序号:	290						×	
		企业税号:						
电子发票		税号确认:						
日期	分	地址:					Ħ	子发票
201704	931	电话:					支付	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a
201704	935	开户行:					支付	i RA
201704	937	账号:					支付	<b>R</b>
201704	931						支付	t sta
201704	931	注: 企业税号请席 根据国税总局公告	写纳税人识别号或 要求,自动17年7	1936—社会信用代 月1日起,企业用	詞。 卢索取增值現普通)	夏季时,应提供	支付	
201704	931	消税人运用号成结 清在索取发票时提		不符合规定的发 以这一社会信用代	素,不得作为现收 码。	便证 。	支	
201704	935		无需添加	#	是交添加		支付	1 SREE
201704	931		CONTRACTOR OF				支(	
201704	93717889600	¥163.00	\$3.00	¥0.00	\$166.00	未支付	<u>غا</u>	<b>A</b>
201704	93717889600	¥163.00	¥3.00	¥0.00	¥166.00	未支付	支付	1 SPR

## 2、分组管理分组授权

仅针对己使用网站账号登陆的用户 2.1 路径:自助服务---企业管理---分组管理 设置分组

分组管理:							
□ 未分組							
☑ 分组)	□ 分组2	□ 分组3	□ 分组4				
				18todal	National	<b>96</b> 94	授权管理

2.2 增加分组, 创建分组, 可添加分组将登陆账户中的分账序号添加至创建的分组中

增加分组:			
	分组名称:		<b>返回</b>
		分组名需唯一,且长度在1-20字符之间	
		下一步	

		(三) (三)
波输入日本年年	已速频表	7/90
威员和影	29082117977	0
* 未分粧	 29082117977	0
● 分割)	290821175771	-
分组)	280621179771	
分期	290621175770	
<ul> <li>分却:</li> </ul>	29082117577	
▶ 分組3	290821176774	
▶ 分遣4	290921175775	
<ul> <li>分48%</li> </ul>	290821179776	
<ul> <li>分4時</li> </ul>	290821179777	
▶ 分担 <sup>1</sup>	290821179779	

**2.3** 分组授权,被授权人作为通过被授权人分组登陆的认证信息,被授权邮箱验证通过后可 在分组获取电子发票时批量邮件获取电子发票发送至邮箱。

		10
		返回
分细膜梗视人姓名》		
为组制规模权人手机马。	SETTING SETTI	
验证明。		
发票得的邮箱。	30384078390H	
	注意期待: 封始始译通过后的双方方出的	
	下一步	

## 3、分组被授权人验证获取电子发票

3.1 己完成分组授权可通过以被授权人登陆

以分账序号查	询 以被授权人查询	以网站账号查询
波授权人手机号:		
图形验证码:		3268
手机验证:	输入手机验证码	获取验证码

#### 3.2 选择需要获取的公司分组

被授权人。							6860
公司信息。	Fail	公司					
分组1	分组2	分组》					
公司信息:	Lit.	限公司					
#111	分组:	分组》	分组》	分詞》	升钼和	分割3	升钼。
公司信息。	Lag a	(限公司					
分组1	分组2	分组》	分组》	分组》	分组》	分组》	分類

**3.3**选择需要获取电子发票的分账序号 通过选择添加至加入已选 通过查询已选再选择支付或批量发送电子发票至邮箱

**3.4** 电子发票发送至邮箱 多选后选择发送至邮箱提示可发送和不可发送的分账序号提醒并注明理由

				斯坦达拉	¥: 未分组	×	账期选择:	2017-05	*
科学	日期	分账序号	总会额	违约金	已支付	未支付	账单状态	+	子发票
	201704		\$163.00	¥3.00	40.00	#196.00	已支付	美村	\$18.
	201704		\$163.00	¥3.00	¥0.00	<b>4</b> 168.00	未支付	支付	<b>KR</b>
	201704		\$163.00	#3.00	¥0.00	4166:00	未支付	支付	玩歌
	201704		*163.00	¥3.00	40. DD	#165.00	未支付	支付	<b>ERR</b>
	201704		\$163.00	\$3.00	40.00	#166.00	未支付	美村	筑陶
	201704		\$163.00	¥3.00	¥0.00	4165.00	未支付	支持	558
	201704		\$163.00	43 00	40.00	4166,00	未安付	支付	STR
	201704		\$153.00	¥3.00	¥0.00	¥165.00	未支付	支付	RR
	201704	500	\$163.00	43,00	40.00	4166.00	未支付	支付	5788
	201704		¥163.00	¥3. 00	¥0.00	#165.00	未支付	支付	RR
2	55 XIIX	2.8 200-	.8		F-d	1	5 6	10	7-0
朝桧	副支付:								
组批	董支付:							-	
烟椒	<b>服支付:</b> 诸将权人:								<b>長回登</b> 录
细統	<b>能支付:</b> 诸孫权人: 公司信息:		-						表回登录 (近回
细胞	<b>筆支付:</b> 诸折权人; 公司信息;		-						該回登录 返回 返回
图状	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	分账序号	- 22.018	违约会	己支付	未支付	難單樣态	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	我回登录 近回 重新送择
·如赦 此 作 □	第支付: 诸折权人」 公司信息: 日期 201704	分账序号	「 たた 取 取 取 取	計約 余 10	已支付 40.00	未支付 4198.00	<b>账</b> 里状态 已安村	(文章) 版音共規 (一)	返回登录 (近回) 重新法择
图批: 这样	離支付: 浦折松人: 公司信恵) 日期 201704	分账序号	ー ジ会報 NI65.00 NI65.00	<b>祖约金</b> 48.00 48.00	已支付 40.00 ¥0.00	未支付 4106.00 #105.00	難單状态 已支付 未支付	版单详销 文章 文章	返回登录 (近回) 重新法祥
<ul> <li>2月1日</li> <li>2月1日</li> <li>2日</li> <li>2日</li></ul>	第支付: 诸折权人」 公司信息: 日期 201704 201704 201704	分账序号	び会額 1055.00 ¥155.00 ¥155.00	H-约全 48.00 48.00	已支付 40.00 ¥0.00	末支付 4196.00 #105.00 #105.00	雅里秋态 已支付 未支付 未支付	() () () () () () () () () () () () () (	表目登录 近回 重新送祥
<ul> <li>· 智赦:</li> <li>· 包</li> <li>· 回</li> </ul>	載支付: 補折权人: 公司信恵: 日期 201704 201704 201704 201704	分账序号	ー ジ会報 1055.00 1055.00 1055.00 1055.00	掛約金 料5.00 料5.00 料5.00 料5.00	已支付 a0.00 ¥0.00 ¥0.00	未支付 #196.00 #105.00 #105.00	账里状态 已支付 未支付 未支付 未支付	版单详销 文章 文章 文章	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
alki 这样	<ul> <li>載支付:</li> <li>(清折代人):</li> <li>(二) (高原):</li> <li>(二) (高原):</li></ul>	分账序号	ジ会初 4155.00 4155.00 4155.00 4155.00 4155.00		已支付 40.00 40.00 40.00 40.00	末支付 4196.00 #105.00 #105.00 #105.00	難單就态 已支付 未支付 未支付 未支付 未支付 未支付	版単详情 文6 文6 文6 文6 文6 文6	表目登录 近回 重新送祥
	<ul> <li>載支付:</li> <li>減損权人:</li> <li>公司信息:</li> <li>公司信息:</li> <li>公司信息:</li> <li>公司信息:</li> <li>公司信息:</li> <li>公司行為:</li> <li>公司行為:</li> <li>公司行為:</li> <li>公司行為:</li> <li>公司行為:</li> <li>公司行為:</li> <li>公司行為:</li> <li>公司行為:</li> </ul>	分離序号	<ul> <li>ジ金額</li> <li>ジ金額</li> <li>ジ金額</li> <li>ジェロック</li> <li>ジェ</li></ul>	抽約金 48.00 48.00 48.00 48.00 48.00	已交付 a0.00 ¥0.00 ¥0.00 ¥0.00	未支付 4199.00 #185.00 #185.00 #185.00 #185.00	難單載态 已支付 未支付 未支付 未支付 未支付 未支付 未支付	数単計構 数単計構 支払 支払 支払 支払 支払 支払 支払 支払	法回至录 送回 重新选择
<ul> <li>型紙</li> <li>の</li> </ul>	<ul> <li>載支付:</li> <li>載技代人:</li> <li>公司信息:</li> <li>日期</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> </ul>	分账序号			<ul> <li>ご支付</li> <li>10.00</li> </ul>	未支付 4198.00 4198.00 4198.00 4198.00 4198.00 4198.00	能単載态 已支甘 未支甘 未支付 未支付 未支付 未支付 未支付 未支付 未支付		表目登录 近回 重新法祥
	<ul> <li>載支付:</li> <li>道折权人:</li> <li>公司信息:</li> <li>公司信息:</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> <li>201704</li> </ul>	分離序号	2000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000	抽写 全 200 40.00 40.00 40.00 40.00 40.00 40.00 40.00 40.00 40.00	已支付 40.00 ¥0.00 ¥0.00 ¥0.00 ¥0.00	未支付 4109.00 #109.00 #109.00 #109.00 #109.00 4109.00	難單載态 已支付 未支付 未支付 未支付 未支付 未支付 未支付	<ul> <li>○</li> <li>○<td>表目登录 近回 重新送祥</td></li></ul>	表目登录 近回 重新送祥
	<ul> <li>載支付:</li> <li>載技代人:</li> <li>公司信息:</li> <li>2回信息:</li> <li>2回行為:</li> </ul>	分账序号			<ul> <li>ご支付</li> <li>1000</li> <li>4000</li> </ul>	未支付 4100.00 4105.00 4105.00 4105.00 4105.00 4105.00 4105.00	北里载志     己支甘     木支村     未支付     ま支付     ま支     ま		表目登录 近回 重新送祥

近回登录

分组发票:

被损权人:

次选择共计 (CD条)	
司龙兹(印奈)	康福,
12345678, 12345678, 12345676, 12345676, 12345676, 12345676, 12345676, 12345678, 12345678, 12345678,	
12945678, 129457	
不明效性(3条)	收起。
共動理由: 账单未支付 12345670、	
共敗變自: 个性化开展 12345678 ·	
(大阪)里白: 雪歯(秋春)際 12345878 -	

## 4、网站账号验证获取电子发票

4.1 通过政企网厅首页 sh.189.cn/biz 登陆或在电子发票页面使用网站账号登陆 路径---自助服务---账单查询

	投業
首页         产品导购         行业解决方案         自助服务           ● 关于政府与企业繁产自用电子发展的公告         2017-04-20	登录  注册
政企电子发票	
即谓上线!!!	

	以分账序号查	询 以被授权人查询	以网站账号查询
日子友票 ・操作指南、	被授权人手机号: 图形验证码: 手机验证:	输入手机验证码	<b>苏双验证码</b>
		查询	

### **4.2**选择需要获取电子发票的分账序号 通过选择添加至加入已选 通过查询已选再选择支付或批量发送电子发票至邮箱

选择	日期	分账序号	总会额	违约金	已支付	未支付	账单状态	电子发票
	201704	90717889600	¥163.00	43.00	40.00	A185.00	已支付	支付 就職
	201704	903111585600	¥163.00	¥3.00	¥0.00	4165.00	未支付	支付 研究
	201704	90717889600	#163.00	43.00	80.00	4166.00	未支付	友性 新闻
	201704	903111565600	¥183.00	¥3.00	¥0, 00	#165.00	未责付	支付 688
	201704	90717889600	#163.00	43,00	10.00	#166.00	未支付	支付 就司
	201704	93717685600	\$163.00	¥3. DD	<b>40.00</b>	#165.00	未支付	211 RR
	201704	93717889600	\$163.00	43,00	40,00	4166.00	未安付	支付 就司
	201704	00303811702	¥163.00	¥3. DD	<b>4</b> 0. 00.	4185.00	未支付	211 RB
	201704	907j18896600	¥163.00	43.00	10.00	4166.00	未支付	支付 就司
	201704	00383511768	*163.00	¥3. DD	90.00X	#195.00	未支付	<b>支付 100</b>

8择	日期	分账序号	总会额	违约金	已支付	未支付	继单状态	账单详情
	201704		#163.00	43,00	80.00	4166.00	已美社	26
~	201704	10.00	\$163.00	¥3.00	¥0.00	#165.00	未支付	
	201704		\$163.00	43.00	40.00	4166.00	未安付	26
	201704	-	¥163.00	¥3. DD	<b>4</b> 0. 00	#105.00	未支付	
	201704		8163.00	43.00	80.00	4166.00	未支付	26
	201704		¥163.00	¥3. DD	<b>40</b> .00	#155.00	未支付	2m
	201704		\$153.00	43.00	40.00	4166.00	未支付	26
	20170.4	1	¥163.00	¥3. DD	¥0. 00	#195.00	未支付	
	201704		#163.00	¥3.00	40.00	4166.00	未支付	26
	201704		¥163, 00	¥3. DD	¥0.00	#165.00	未支付	12.0

### 4.4 电子发票发送至邮箱

多选后选择发送至邮箱提示可发送和不可发送的分账序号提醒并注明理由

\$(沈选择共计 (αD条)	
司龙氏(57条)	收益人
12345678, 12345678, 12345578, 12345678, 12345678, 12345678, 12345578, 12345678, 12345678, 12345578, 123458878, 123458878, 1234588, 12345888, 12345888, 12345888, 1234588, 1234588, 12345888, 12345888, 12345888, 1234588, 1234588,	
不可发送(9条)	收起。
共购運由:除种末支付 12945679↓	
头质理由:小住化开展 12945678 v	
共敗援由: 雪信秋安那 12/45678、	

## 5、税号管理

仅限网站账号登陆用户 路径:自助服务---企业管理---税号管理 可对企业名下分账序号的税号信息进行修改

账户选择:		*	账户对应分账序号清单	下载
企业税号:		修改		
税号确认:				
地址:				
电话:				
开户行:				
账号:				
	完成			

## 6、税号登记

分账序号未登记过税号的用户通过首页-税号登记录入税号信息



输入分账序号及账户名称

分帐序号:				
帐户名称:				
	分帐序号: 帐户名称:	分帐序号: 帐户名称:	分帐序号: 帐户名称:	分帐序号: 帐户名称:

	step2.
*企业税号:	
★税号确认:	
★办理人:	
*办理人联系电话:	
地址:	
电话:	
开户行:	
账号:	
	提交

提交后 2~3 个工作日生效

# 二、"中国电信上海网厅"微信公众号

### 1、获取发票

一、政企用户关注"中国电信上海网厅"微信公众号,完成绑定后,点击菜单"我的服务"一"个人中心",选择"电子发票"



<b>()</b> 17713	7373573		(UIRBA)
余颜: 17.9元			
(2) 影频变均	(15数元)(E	233 装筆订购	(四) 我是社權
意報被約	电子发展		
最新公司	计手手机号数定	规则的公告	(18)
服务类			
20 MEiQ	<b>1</b>		ý.
₽ 寛琳之	W.		×
😫 手机密	田修改		3
🚾 优惠码	总論		5
查询类			
國 宽带间	*		>
<b></b> 24/7	直沟		8
<b>1</b>	漫畫街		2
订购定账类			
<mark>종</mark> 智慧家	蓝专区		5
<del>《】</del> 来电助	Æ		S.
A RME	м		5

根据用户付费属性,后付费跳转账单详情页面,选择账单月份,点击获取电子发票;预付费跳转充值缴费记录页面,选择充值记录,点击获取电子发票

1、后付费跳转至账单列表页

●●○○○ 中国移动 🗢 VPN	下午1:42	<b>1</b> 10 🕴 43% ∎⊃
く返回 关闭	账单充值	更多
惑思4重礼 <b>スの</b> 年後 本次語	子品质于非 动时间: 207#3月1日-5月3	思不同
歐 账单详情	() ig	备充值
集 189****776		切换账号
账单地址:水电路*弄	•号*楼*室	账单设备
05 月/2017	¥ 49.00	去支付、
04 月/2017	¥ 49.00	已支付、
03 月/2017	¥ 49.00	已支付、
02 月/2017	¥ 49.00	已支付、
01 月/2017	¥ 49.00	已支付》
实付金额: 49.00	元	立即支付

●●●●●●●●●●●●●●	下午1:42	<b>1 0</b> ∦ 43% <b>■</b>
く返回 关闭	政企电子发票	更多
	01月账单详情	
🗊 账单详情		账单明细
本期未付费用		已讫收
结算日期 最后付款日期		2016.12.01-2016.12.31 2017.01.31
本期应付费用		240.00
本期费用合计 本期已付费用		252.00 -12.00
已充值抵扣和调整金额		240.00
<b>温馨提示:</b> 如需获取充值类的电	3子发票请至" <u>充值查</u>	<u>询页面</u> "获取

温霉暖示: 根据围税总局2017年第16号公告要求,自2017年7月1日起, 企业用户案取增值税普通发票的,应提供纳税、i70别号或统 一社会信用代码,不符合规定的发票,不得作为税收凭证。 请企业用户在案取发票时提供纳税入订别号或统一社会信用 代码,我司将据此填列。感谢您的配合。

#### 2、预付费跳转至充值列表页



二、用户进入电子发票获取信息确认页,未登记过纳税人识别号信息的,在用户点击"获取 电子发票"后,会弹框提醒用户完善信息。

1、原来登记过纳税人识别号,不允许修改,直接获取发票

•••••• 中国	国移动 🗢 🖙 N	下午4:25	។ ២ ភ្លាំ 100% 🎫 ៛	●●○○○ 中国移	动?VPN	下午1:43	<b>1 0</b> ∦ 42% ∎⊃
く返回	〕关闭	政企电子发票	更多	く返回	关闭	政企电子发票	更多
账户名	3称: 中国印	电信股份有限公司		账户名称	ភ្ល: រ	中国电信股份有限公司	1
纳税人	、识别号: 5	251154452		主要设备	<u>.</u>		
主要讨	设备: 189**	**7768		充值时间	ŋ: 2	2017.5.6 12:1:12	
分账户	<b>序号:</b> 1234:	56789		充值金額	<b>д:</b> -		
账单月	<b>月份:</b> 5月			电子邮箱	í:	132****@qq.com	🖂 更改邮箱
电子曲	<b>β箱</b> :		▶ 添加邮箱				
					获取成工	○ 力,请至电子邮箱进行	行查收
						确定	
		获取电子发票				获取电子发票	
温馨据 根据 企业 一社 行码,	是示: 国税总局2017 用户索取增值; 会信用代码, 业用户在索取; 我司将据此;	年第16号公告要求,自 税普通发票时,应提供 不符合规定的发票,不 发票时提供纳税人识别 填列。感谢您的配合。	12017年7月1日起。 纳税人识别号或统 得作为税收凭证 。 号或统一社会信用				

### 2、没有登记过纳税人识别号

		1 0 🖇 43% 🔳 🔿
く返回 关闭	政企电子发票	更多
账户名称:	中国电信股份有限公司	1
主要设备:	189****7768	
充值时间:	2017.5.6 12:1:12	
充值金额:	100元	
电子邮箱:	132****@qq.com	▶ 更改邮箱
	获取电子发票	
	获取电子发票	

用户点击"完善信息"后,回到信息确认页,完成信息填写后,点击"获取电子发票"获取。

●●○○○ 中国移动 令 🕅	团 下午1:43	≠ Ŭ ∦ 43% <b>∎</b> ⊃	••••• 中国移动 🗢 🗵	11.43	<b>1 0</b> ∦ 43% ∎
く返回 关闭	政企电子发票	更多	く返回 关闭	政企电子发票	更多
账户名称:	中国电信股份有限公司		账户名称:	中国电信股份有限公司	1
主要设备:	189****7768		纳税人识别号:		
充值时间:	2017.5.6 12:1:12		再次确认识别号	t .	
な信 全 麵・	100-		地址:		
JURITUK.			电话:		
电子邮箱:	132****@qq.com	▶ 更改邮箱	开户行:		
			账号:		
根据国税总 2017年7月	总局2017年第16号公告要求 1日起,企业用户索取增值	<sup>戌</sup> ,自 直税普通	主要设备:	189****7768	
发票时,M 用代码,2	立提供纳税人识别号或统一 下符合规定的发票,不得作	·社会信 ·为税收	充值时间:	2017.5.6 12:1:12	
凭证。感	谢您的配合。		充值金额:	100元	
暂不	填写 完善作	言息	电子邮箱:	132****@qq.com	▶ 更改邮箱
				获取电子发票	
			温馨提示: 根据国税总局20 企业用户索取增 一社会信用代码, 请企业用户在索 代码,我司将据」	17年第16号公告要求,自; 直税普通发票时,应提供約 不符合规定的发票,不得 仅发票时提供纳税人识别 <sup>6</sup> 比填列。感谢您的配合。	2017年7月1日起, 纳税人识别号或统 号作为税收凭证 。 号或统一社会信用

如选择"暂不填写",则直接获取选择的账单或充值记录信息,发送至指定邮箱。



注: 1、对于未填写纳税人识别号信息的用户,每次获取电子发票都会做弹框提醒。

2、纳税人识别号作为必填项会进行基本位数和二次确认的校验。电话、地址、银行账号等 信息作为选填项不做信息校验。 三、邮箱登记环节

1、如未登记过邮箱,则点击添加邮箱,填写邮箱后,需至邮箱完成验证激活。

	✓返回 关闭 政企	电子发票 更多	
	账户名称: 中国电信股份	有限公司	
	纳税人识别号: 52611544	52	
	主要设备: 189****7768		
	分账序号: 123456789		
	城半月15 · 5月		
	电子邮箱:	▶ 添加那類	
	获取	电子发票	
	温馨提示: 根据国税总局2017年第16号 企业用户家取情值税普通发 一社会信用代码、不符合规 请企业用户在家取发票时提 代码,我司将据此填列。感	公告要求,自2017年7月1日起, 集时,应提供的税人识别号或统 定的发票,不得作为税收凭证 。 共纳税人识别号或统一社会信用 撤您的配合。	
eeee BingBing 🕱 22'05			
<b>〈</b> 绑定电子邮:		●●●●● RingRing 令 22:05 ④ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1 0 💼 :
く 绑定电子邮:	là :	●●●●● RingRing	10
第二日100 第二日110 [1110]	là :		7 0 <b></b>
《 绑定电子邮 清输入您要收取账单的电子邮箱 发送邮箱验	iá :	<ul> <li>PringRing で 22:05 ・</li> <li>第定电子邮箱</li> <li>満輸入認要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> </ul>	1 0
《 绑定电子邮	iá :	<ul> <li>PringRing で 22:05 ・</li> <li>第定电子邮箱</li> <li>満輸入想要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> </ul>	
《 绑定电子邮 清输入您要收取账单的电子邮箱 发送邮箱验 温馨提示:	é f ð 上 á	<ul> <li>PringRing で 22:05 ・</li> <li>第定电子邮箱</li> <li>満輸入標要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> </ul>	
《 绑定电子邮》 第二章 小学师 第二章 计算法 医子母的 第二章 计算法 机合适应 计算法 机合适应应应 计算法 机合适应应应 计算法 机合适应应应应 计算法 机合适应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应应	<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	<ul> <li>●●●● RingRing ② 22:05 ●</li> <li>◆ 绑定电子邮箱</li> <li>&gt;</li></ul>	
《 绑定电子邮 绑定电子邮 清输入您要收取账单的电子邮箱 发送邮箱验 发送邮箱验 2.发送邮箱验证后,请登录你的电 并点击邮件中的链接来完成电子邮	值 正 要; 子邮箱进行邮件查收, 植的验证;	<ul> <li>Non-RingRing ② 22:05 ④</li> <li>第定电子邮箱</li> <li>清输入物要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>登证邮件已发送至您指定的邮箱, 请于72小时内点击激活</li> </ul>	
《 绑定电子邮 绑定电子邮 清输入您要收取账单的电子邮箱 发送邮箱验 2.发送邮箱验证后,请登录你的电 并点击邮件中的链接来完成电子邮 3.如您已经点击过激活链接,请耐机	值 正 要; 子邮箱进行邮件查收, 植的验证; 2.5等待生效。	<ul> <li>PringRing ② 22:05 ④</li> <li>第定电子邮箱</li> <li>満輸入物要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>送</li> <li>验证邮件已发送至您指定的邮箱, 请于72小时内点击激活</li> <li>确定</li> </ul>	
《 绑定电子邮》 绑定电子邮 清输入您要收取账单的电子邮箱 发送邮箱验 发送邮箱验 2.发送邮箱验证后,请登录你的电 并点击邮件中的链拨来完成电子邮 3.如您已经点击过激活链接,请耐机	值 正 要; 子邮箱进行邮件查收, 植的验证; 2)等待生效。	<ul> <li>● RingRing ② 22:05 ④</li> <li>◆ 绑定电子邮箱</li> <li>&gt; 请输入物要收取账单的电子邮箱</li> <li>&gt; 发送邮箱验证</li> <li>&gt; 发送邮箱验证</li> <li>○ 公</li> <li>&gt; 验证邮件已发送至您指定的邮箱, 请于72小时内点击激活</li> <li>- 确定</li> </ul>	7 8
《 绑定电子邮 绑定电子邮 清输入您要收取账单的电子邮箱 发送邮箱验 发送邮箱验 。 2.发送邮箱验证后,请登录你的电子 并点击邮件中的链接来完成电子邮 3.如您已经点击过激活链接,请耐4	済金 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	<ul> <li>Normal Ring ② 22:03 ④</li> <li>第定电子邮箱</li> <li>海輸入想要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>送</li> <li>登证邮件已发送至您指定的邮箱, 请于72小时内点击激活</li> <li>确定</li> </ul>	7 8
《 绑定电子邮》 绑定电子邮 清输入您要收取账单的电子邮箱 发送邮箱验 发送邮箱验 2.发送邮箱验证后,请登录你的电子 并点击邮件中的链接来完成电子邮 3.如您已经点击过激话链接,请耐机	倍 ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ⅰ ↓  ⅰ ↓  ⅰ  ↓  ⅰ  ↓  ⅰ  ↓  ⅰ  ↓ </td <td><ul> <li>● RingRing ② 22:05 ④</li> <li>◆ 绑定电子邮箱</li> <li>海输入您要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>验证邮件已发送至您指定的邮箱, 请于72小时内点击激活</li> <li>确定</li> </ul></td> <td></td>	<ul> <li>● RingRing ② 22:05 ④</li> <li>◆ 绑定电子邮箱</li> <li>海输入您要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>验证邮件已发送至您指定的邮箱, 请于72小时内点击激活</li> <li>确定</li> </ul>	
《 绑定电子邮》 绑定电子邮》 清输入您要收取账单的电子邮箱 发送邮箱验 发送邮箱验 2.发送邮箱验证后,请登录你的电子 并点击邮件中的链接来完成电子邮。 3.如您已经点击过激话链接,请耐机	済 済 済 済 デ  デ<	<ul> <li>NingRing ② 22:05 ④</li> <li>第定电子邮箱</li> <li>清報人物要收取账单的电子邮箱</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>发送邮箱验证</li> <li>送</li> <li>验证邮件已发送至您指定的邮箱, 请于72小时内点击激活</li> <li>确定</li> </ul>	

- 2、如登记过邮箱,需要修改,则点击修改,完成新邮箱的验证激活。
- 3、如登记过邮箱,不需要修改,直接获取发票。

## 2、税号登记

未登记税号的用户扫描二维码或输入税号登记进入页面,登记企业税号信息。



输入分账序号及账户名称

	step1.	
分替序号:		
6988		
	輸通	

输入税号信息,红色\*为必填项

	step2.	
★全山税号:		
★ 服具确认:		
*台場人)		
10进入联系电话)		
相社;		
电话:		
####:		
16-141		
	1.000000	
	推交	

提交后 2~3 个工作日生效

# 三、"中国电信上海客服"微信公众号

#### 一、路径:

用户通过微信公众号"中国电信上海客服"可以从三个入口进入到政企用户电子发票获取页 面分别是:

1、我的服务-个人中心-电子发票

・・・・・・・ 中国电信 4G 18:27    ・・・・ + 「回电信 4G 18:27    ・・・ + 53%    ■・・     く微信 中国电信上海客服    ▲	CHINA TEL	ECOM 上海客服		
<b>查询/支付账单</b> 实时查询您的账单 随时为手机充值	公告 (1)理移动业务的公告	<ol> <li>关于用户个人信息保护的公告</li> <li>18918317837 指</li> </ol>	刀换设备	
【:用助】设备充值     (目助】设备充值       【:开通】电子账单     (开通】电子账单	账户余额 63.10 元	当前套督:乐享家199; 剩余流量 23097 M	元套餐	应付账单 0.00 元
账单·充值        积分 国际漫游        自助报障        个人中心     充立减       ●     第3的服务       = 我要办理     = 专区与帮助	<u>より</u> 奏督余量 で 提醒定制	取分育域 取分育域 电子发票 令	IPTV	增值服务

2、我的服务-账单·充值-【获取】电子发票

中国电信上海客服	
关联账户给您便捷的功能服务 账户关联后查/付账单	× 中国电信上海客服 : ぞ月电信 上海客服
【获取】电子发票	电子发票
【自助】设备充值 【福利】6月付账单赢大奖	・         ・
【活动】新用户首充立减 春茗余额 账单-充值	
中分 国际機能 自助报   合人中心	
= 我的服务 = 我要办理 = 专区与帮	BD 6/15

3、专区与帮助-企业专区-【电子发票】政企用户电子发票点这里



#### 二、操作步骤

1、用户通过任意一个入口获取政企电子发票,如未进行账户关联,则提示用户进行绑定, 绑定页面如下:

A、手机用户:填写手机号码,点击获取验证码后,填入短信收到的验证码即可进行账户关联。



B、固话和宽带用户:点击"固话"或者"宽带",点击右下方"政企用户请点击",进入政 企用户账户关联页面,填写设备号码和分账序号,进行账户关联。



2、账户关联成功后,页面展示用户账户关联设备当月账单和充值列表,用户可在查询月份 处点击选择当前月和前五个月的时间,确定时段后可选取一条点击获取电子发票。

查询月份: 2017年1月	\$
2017-06账单电子发票 分账序号:90222222222	
2017-06-05 10:00:17	金额
流水号:xxxxxxxxxxxxxxxxxx	2.00元
2017-06-05 10:00:42	金额
流水号:xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	3.00元
2017-06-05 21:20:51	金额
流水号:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	0.10元
≫ 点击加载更多记	录
获取电子发票	Ī
馨提示:	

4、用户是否登记过纳税人识别号,如己有信息,则为用户带出,用户不可修改。如未登记 过,则进入电子发票关于增值税普通发票提供纳税人识别号提醒页面信息界面。如用户选择 暂不填写,则进入获取电子发票页面。带出用户登记的电子邮箱,为用户进行发票推送,如 用户没有登记过电子邮箱,则提示用户进行邮箱登记。



5、如用户选择"完善信息",进入纳税人信息填写界面,其中纳税人识别号要进行 2 次填写确认,位数不正确或两次填写不一致均会报错。用户正确填写后,点击获取电子发票,为用户邮箱内推送电子发票版式文件。

■ <b>N D</b> 4 <sup>6</sup> <sup>26</sup> / <sub>26.00</sub> ⊗ 85% <b>E</b> 09:04	■
X 中国电信上海客服 :	X 中国电信上海客服 :
<b>伊井固也信</b> CHIMA TELECOM 上海客服	<b>伊井園电信</b> CHIMA TELECOM 上海客服
政企电子发票	政企电子发票
<b>账户名称</b> : 中国电信股份有限公司上海分公司	账户名称:中国电信股份有限公司上海分公司
纳税人识别号: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 9 8 7 6 5 4 3 2 1	纳税人识别号: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 9 8 7 6 5 4 3
再次确认识别号: 123456789987654328 *两次输入不一致,请确认后再次输入	再次确认识别号: 1234567899876543 *请输入正确的脱代识别号
地址:	地址:
电话:	电话:
开户行:	开户行:
帐号:	帐号:
主要设备: 189***7789	主要设备: 189***7789
<b>分账序号</b> : 123456789	<b>分账序号</b> : 123456789
账单月份: 5月	账单月份: 5月
电子邮箱:132****@qq.com 💟 更改邮箱	电子邮箱:132****@qq.com 💟 更改邮箱
获取电子发票	获取电子发票
温馨提示: 根据国税总局2017第16号公告要求,自2017年7月1日起, 企业用户索取增值税普通发票时,应提供纳税人识别号或	温馨提示: 根据国税总局2017第16号公告要求,自2017年7月1日起, 企业用户索取增值税普通发票时,应提供纳税人识别号或

#### 统一社会信用代码,不符合规定的发票,不得作为税收凭证。 统一社会信用代码,不符合规定的发票,不得作为税收凭证。 感谢您的配合。

# 四、帐务小i政企用户电子发票获取流程

1、 政企用户扫描账单首页二维码,进入账务小 i 首页

感谢您的配合。

17:00	əil 中国电信 3G
********公司 上海市 普陀区 曾杨二村*号*卅*室	€ 1945 Mer#
套餐使用量查询	÷
帐单详情	***
历史账单及获取发票	未支付账单 2 笔 >
订阅帐务小i	>
安付季随机立	27藏 宽带充值赠费 >
+ <b>199</b> .00	确认支付
< > +	1.

2、点击历史账单及获取发票(未支付的账单,将在页面左侧账单月份处显示)

•••0	○ Citrrus 중 历	11:12 5史账单查询	券 100% <b>■■</b> •
KD 上渊	108***092(雯) 每市 普陀区 曹杨	€ 4團电信 	
			其它设备
近6	个月账单	2016	3.09–2017.02 <b>&gt;</b>
	02月/2017年	¥84.00	获取发票
~	01月/2017年	¥ 84.00	获取发票
2410	12月/2016年	¥84.00	获取发票
8419	11月/2016年	¥84.00	获取发票
2415	10月/2016年	¥84.00	获取发票
D.A.M	09月/2016年	¥84.00	获取发票

¥**84**.00 确

3、点击获取发票填写并确认纳税人信息。

系统没有纳税人信息记录:



¥ 84.00 确认支任

系统已有纳税人信息记录:



¥84.00 确认支付

系统将判断此月账单是否可以获取发票,若可获取,则进入电子发票发送至邮箱的后续 流程,若无法获取发票,将通过弹框提示获取失败原因

4、经接口判断可获得该张账单发票,需确认邮箱地址

加油站		
	确认邮箱地均	ιŁ
子发票	务发送至以下邮箱	
*****	jd@qq. com	2 修改
<ul> <li>加需要要示</li> <li>和需要要示</li> <li>自動打印</li> </ul>	紙质发素、请前往电信营业厅。 1、感谢您的配合!	在自動誇满上进行

### 5、确认完成后,发送结果告知

II油站-嵌务小/欢迎想	G
发送结果	
发送成功	
温馨提示。	
1. 电子发票已发送至kew <sup>***@qq,</sup> com	
请汪慧查仪。 2 如右索赛 可通过首页"修改帐务小	
进行邮箱地址修改。	
3.2017年4月1日起跟清纸质发票寄送服	97 .
您可按需获取电子发票。	
近回苦市	
赵曰自贝	

6、若该用户为设置过电子邮箱,将进入订阅页:

	(新小) 欢迎部		0
< l	选择	订阅方	式
• 电子	「邮件订阅		
请输入			
<ul> <li>湯零提示</li> <li>・ 为方信</li> <li>・ 之后</li> </ul>	。 8用户获取。保存。 8寄递服务,即可非 9请的电子发票将翻	3.使用发票,20 安雪获取电子发 队认发送至17间	17年4月1日起取清纸 票。 推务小1的电子邮箱。
〇 短伯	訂阅		
请输入	上海电信手机等	新	
请输入	验证码		获取验证码
	确认订	丁阆帐务	小i

- 7、用户在输入邮箱地址后,需至该邮箱接收确认邮件并点击邮件中包含的链接进行确认。
- 8、验证成功后,系统将自动为用户发送用户在帐务小i内索取月份的电子发票。