

1.测速时应注意什么？

答：1)测速前应该先将网络环境测速中的问题解决，如关闭某些会占用带宽的程序，不在局域网内共享带宽，用有线网卡测试等。这样可以保证本地测速环境的清洁，确保测试速率准确。

2)不要中途关闭测速客户端或浏览器，耐心等待测试完成。

3)为进一步提高测试结果准确性，建议在不同的时间段多测试几次。

4)为了保证测试结果准确性，建议两次测速时间间隔 1 分钟以上。

2.测试结果不理想怎么办？

答 您可以检查一下您的上网环境和计算机状态，看是否有一些程序或其他用户占用了您的带宽，也可以选择其他的时段多测试几次试试看。如果始终不理想，欢迎您拨打 10000 号客户服务热线进行咨询和申告。我们会对您的测试结果进行记录归档，并及时帮助您解决问题。

3.为何不同时间的测试结果有差异？

答：由于互联网是一个开放的网络，不同时间段的网络由于用户量的多少可能存在差异，由此造成的网速不稳定的波动属于正常现象，建议您在网络非繁忙时间段多测试几次，综合评估您的网络质量，得出的结果会比较准确。

4.为何带宽一样但测试结果不同？

答：您当前使用的中国电信 10000 号管家宽带测速是根据网络行业网速标准制定的专业测速工具。由于互联网是一个开放的网络，影响网络质量的因素很多，包括线路、用户电脑、使用环境和用户使用保养，以及用户安装何种操作系统、安装哪些应用程序及用户使用正确与否等等。

因此，宽带网络是存在波动的，但只要测速数值波动在一个范围内都属于正常情况。建议您选

择中国电信 10000 号管家中网速分析或网络诊断功能帮助您分析处理带宽问题。

5.站点网页测速结果较慢的原因？

答：网站可能是由于访问用户多导致繁忙，可能他们的服务器部署在距离您本地比较远的地方，也可能网站服务器本身出现了问题。建议您稍等再次进行测试，或者换其他网站试试看。如果所有的网站都无法连接，您可以选择中国电信 10000 号管家中网速分析或网络诊断功能帮助您分析处理。

6.测试结果达标，但仍觉得网速慢？

答：影响网络质量的因素很多，包括线路、用户电脑、使用环境和用户使用保养，以及用户安装何种操作系统、安装哪些应用程序及用户使用正确与否等等。建议您在网络非繁忙时间段多测试几次，或者选择市场上的其他测速工具进行对比测试，综合评估您的网络质量。如果各种测试工具均得出您的网速没有问题，那么您可能需要考虑更换更高带宽的宽带产品了。

7.测速结果真实吗？

答：中国电信 10000 号管家宽带测速是根据网络行业网速标准制定的专业测速工具，测试结果是完全客观真实的。如您尚有疑虑，可使用其他市场上较流行的，非中国电信测速工具进行测试比较。不同下载软件显示的下载速率多少都会存在差异，但只要测速数值波动在一个范围内都属于真实情况。

8.测速结果为何会略低于签约带宽？

答：签约速率：也就是您在营业厅申请的签约带宽。指运营商与用户所签订的宽带业务协议中所规定的，从家庭网关等终端设备到运营商接入设备之间的最高可达速率。测试下载速率：也就

是您本次的测试结果。指通过网络协议对网络资源进行下载这一过程中的数据传输速度，通常用于衡量从用户电脑到资源下载点之间端到端的性能。由于网络传输损耗和其他非本省电信因素影响，通常情况下您的测试结果有时会略低于您的签约带宽。如果低于签约带宽，推荐您在解决测速环境的问题后再次测试。

9.签约带宽与实际测得数值如何换算？

答：在这里要注意的是传输单位的写法上，两者的定义是不同的，用户与电信的签约带宽使用的是 Mbit/秒，而我们在下载时看到的统计单位为字节 Byte。这些单位之间的换算关系为： $1\text{Byte}=8\text{bit}$ (1 字节为 8 比特)，也就是说 1M 的网速，理论上一秒钟最多可以下载 128Kbyte 的数据量。也就是签约带宽 1M，最高可以每秒下载 128KB 的文件。

10.为何测速结果与其他测速软件不同？

答：下载速率反映的是用户电脑到测速服务器之间网络及系统的情况，测速服务器部署位置不同，下载速率就会有差别。因此，宽带网络是存在波动的，不同下载软件显示的下载速率多少都会存在差异，但只要测速数值波动在一个范围内都属于真实情况。

11.提高家庭网速小技巧

1、测试环境：建议使用“有线”方式测试，或者无线方式下尽量避免“穿墙”使用，最好在 1m 距离范围使用。

2、测试方式：建议在测速前关闭与网络相关的在线应用，如迅雷、flashget、电驴、在线视频、病毒软件病毒库更新等程序

3、终端使用建议：

(1) 无线路由器：

① 选用高质量的无线路由器：建议选用 802.11N 标准的无线路由器

② 建议选用无线路由器的交换能力最好达 100M 以上

(2) 网卡：选用适应用户速率的网卡，建议选用 100M 以上网卡

(3) 电脑终端：安装操作系统的硬盘，建议最好留有 200M 以上空间，且要定期杀毒

(4) 家庭局域网布线：要使用正规厂家生产的合乎标准的五类线布线，最好使用超五类线接线，并按规范线序接线，不建议使用没有国家标准的电力猫

4、日常使用注意事项：

(1) 在浏览网页、看视频、测速时，建议不和下载软件同时使用

(2) 多台电脑同时使用，建议合理分配家庭网络带宽资源，防止互相干扰

12.高带宽使用注意事项

测速注意事项：

(1) 网线请使用超 5 类线

(2) 在测速前请先关闭各类视频、下载、聊天类软件和其他内存、CPU 占用过高的软件，以免影响测速数据准确性

(3) 如是局域网，请先关闭其他占用网络的设备，如手机、IPAD、IPTV 等

(4) 如使用笔记本测速请把电源模式切换到平衡模式（点击电源选择电源计划）

(5) 在测速前，请务必关闭流量控制软件（如 360 安全卫士）

(6) 千兆宽带测速不合格时，请尝试在控制面板\网络和 Internet\网络连接，右键使用的网卡

中点击【配置】按

钮，点击高级，禁用（节能以太网、链接速度电池节能、流量控制），以及点击电源管理，关闭

“允许计算机关

闭设备以节约电源”选项

建议配置：

(1) 操作系统：Windows7/8.1/10

(2) CPU：标准电压版 i3 或以上，主频 2GHz 或以上，如使用低电压版 CPU 建议主频 2.5GHz

或以上

(3) 内存：2G 以上

(4) 网卡：需使用 1000Mbps 的千兆网卡

(5) 浏览器版本：Internet Explorer 8 以上