

中国电信股份有限公司上海分公司

“心享”回馈计划营销活动说明（2020/B）

SHDX/F/JL/F/0/SC-048-2020

- 一、营销活动名称：“心享”回馈计划
- 二、营销活动范围：上海市全市范围内，在网2年及以上的FTTH接入的中国电信上海公司宽带私人住宅客户。
- 三、营销产品：中国电信上海公司有线宽带、基于有线宽带的增值业务。
- 四、营销活动规则：
- （一）增值业务体验可选包：
- 宽带在网2年及以上的客户可以订购1个增值业务体验可选包，增值业务体验可选包不可重复订购。

增值业务体验可选包	优惠方式	内容	有效期
IPTV精彩频道可选包（限高清IPTV客户选择）	赠送300元额度	赠送300元IPTV点播增值业务包抵扣额度，可用于选择订购以下IPTV增值业务包： 订购路径：IPTV首页—营业厅—超享/心享 ● 高清1080P：300元/年 ● 美食：25元/月，300元/年 ● 纪实HD：25元/月，300元/年	1年
注： 1、宽带在网2年及以上是指：客户宽带设备最近一次安装完工时至客户参加本活动时的间隔大于等于2年。 3、客户可以关注并绑定“中国电信上海客服”微信公众号或登录欢go网站进行网龄查询。			

说明：

- 活动期间，客户可通过欢go网站(www.189.cn)、客服微信平台（微信公众号：中国电信上海客服），或至电信营业厅、拨打10000订购上述可选包。
- 上述增值业务体验可选包必须和宽带业务同名同址并且合并开帐。
- IPTV精彩频道可选包订购自业务完工后次月1日起生效，赠送300元IPTV点播增值业务包抵扣额度，使用有效期一年，有效期内不支持退订；申请成功的客户需在有效期内选择订购指定IPTV增值业务包，才能享受赠送额度抵扣，若额度还未生效，客户已订购的IPTV增值业务包所产生的费用由客户自行承担；超出300元额度以外的费用由客户自行承担；300元额度不兑现，有效期满，可选包自动退订，如有未用完的赠送额度，自动清零。仅限高清IPTV客户可以订购IPTV精彩频道可选包业务，暂不对非高清IPTV客户开放订购此业务，敬请谅解。

五、客户特别关注：

- 若已参加中国电信上海公司其他上述可选包相关业务优惠营销活动、且仍在营销规则有效期内的客户，未经中国电信上海公司同意不能参加本次活动。
- 有历史欠费的客户不得参加本次套餐活动，付清欠费后方可参加。

3、如果因客户欠费等属于客户责任的原因，参加本活动的宽带被暂停提供服务（停机）的，停机期间，仍计入可选包优惠有效期内。

4、可选包优惠有效期内，参加本活动的宽带如办理宽带套餐过户、停机保号、业务注销（拆机），均视为因客户原因退出本营销活动。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇二〇年七月