

# 中国电信股份有限公司上海分公司

## “超享”倍增回馈计划营销活动说明（2020/B）

SHDX/F/JL/F/0/SC-049-2020

一、营销活动名称：“超享”倍增回馈计划

二、营销活动范围：上海市范围内，在网2年及以上的FTTH接入且入指定宽带套餐的中国电信上海公司宽带私人住宅客户。客户可至电信营业厅或拨打10000咨询查询在用套餐是否在本活动指定套餐范围内。

三、营销产品：中国电信上海公司有线宽带、基于有线宽带的增值业务。

四、营销活动规则：

（一）下行免费提速：

- 宽带在网2年及以上5年以下的客户可以免费提速至上行10M/下行50M；
- 宽带在网5年及以上10年以下的客户可以免费提速至上行20M/下行100M；
- 宽带在网10年及以上的客户可以免费提速至上行30M/下行200M；
- 宽带在网20年及以上的客户可以免费提速至上行50M/下行500M（每月含1TB字节流量(上、下行合计)，当月有效，超过后宽带速率将降为下行300M/上行30M，次月1日恢复套餐原有宽带速率。).

说明：

1、活动期间，客户可至电信营业厅、拨打10000申请下行免费提速。已参加中国电信上海公司后付费宽带提速套餐及后付费宽带提速套餐阶段性促销活动的客户，申请网龄免费提速后不会自动替换收费提速包，需自行申请拆除之前的宽带提速套餐。

2、宽带在网2年及以上5年以下是指：客户宽带设备最近一次安装完工时至客户参加本活动时的间隔大于等于2年并且小于5年。

3、宽带在网5年及以上10年以下是指：客户宽带设备最近一次安装完工时至客户参加本活动时的间隔大于等于5年并且小于10年。

4、宽带在网10年及以上是指：客户宽带设备最近一次安装完工时至客户参加本活动时的间隔大于等于10年；

5、宽带在网20年及以上是指：客户宽带设备最近一次安装完工时至客户参加本活动时的间隔大于等于20年。

5、客户可以关注并绑定“中国电信上海网厅”或“中国电信上海客服”微信公众号或登录欢go网站（www.189.cn）进行网龄查询。

6、已参加本活动的客户，如在本营销活动时间范围内办理套餐变更（原套餐仍在协议期内的需按原营销规则支付提前退出违约金），且变更后的套餐在本营销活动指定套餐范围内，可重新申请下行免费提速。如变更后的套餐不在本营销活动指定套餐范围内，则不再享受本活动免费提速。

（二）增值业务体验可选包：

宽带在网2年及以上的客户可以订购1个增值业务体验可选包，增值业务体验可选包不可重复订购。

增值业务体验可选包	优惠方式	内容	有效期
IPTV精彩频道可选包(限	赠送300元额度	赠送300元IPTV点播增值业务包抵扣额度，可用于选择订购以下IPTV增值业务包：	1年

高清 IPTV 客户选择)		订购路径: IPTV 首页—营业厅—超享/心享 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 高清 1080P: 300 元/年</li> <li>● 美食: 25 元/月, 300 元/年</li> <li>● 纪实 HD: 25 元/月, 300 元/年</li> </ul>	
<b>注:</b> 1、宽带在网 2 年及以上是指: 客户宽带设备最近一次安装完工时至客户参加本活动时的间隔大于等于 2 年。 3、客户可以关注并绑定“中国电信上海客服”微信公众号或登录欢 go 网站进行网龄查询。			

**说明:**

- 1、活动期间, 客户可通过欢 go 网站(www.189.cn)、客服微信平台(微信公众号: 中国电信上海客服), 或至电信营业厅、拨打 10000 订购上述可选包。
- 2、上述增值业务体验可选包必须和宽带业务同名同址并且合并开帐。
- 3、IPTV 精彩频道可选包订购自业务完工后次月 1 日起生效, 赠送 300 元 IPTV 点播增值业务包抵扣额度, 使用有效期一年, 有效期内不支持退订; 申请成功的客户需在有效期内选择订购指定 IPTV 增值业务包, 才能享受赠送额度抵扣, 若额度还未生效, 客户已订购的 IPTV 增值业务包所产生的费用由客户自行承担; 超出 300 元额度以外的费用由客户自行承担; 300 元额度不兑现, 有效期满, 可选包自动退订, 如有未用完的赠送额度, 自动清零。仅限高清 IPTV 客户可以订购 IPTV 精彩频道可选包业务, 暂不对非高清 IPTV 客户开放订购此业务, 敬请谅解。

**五、客户特别关注:**

- 1、若已参加中国电信上海公司其他上述可选包相关业务优惠营销活动、且仍在营销规则有效期内的客户, 未经中国电信上海公司同意不能参加本次活动。
- 2、有历史欠费的客户不得参加本次套餐活动, 付清欠费后方可参加。
- 3、如果因客户欠费等属于客户责任的原因, 参加本活动的宽带被暂停提供服务(停机)的, 停机期间, 仍计入可选包优惠有效期内。
- 4、可选包优惠有效期内, 参加本活动的宽带如办理宽带套餐过户、停机保号、业务注销(拆机), 均视为因客户原因退出本营销活动。
- 5、在业务使用期间, 因客户操作不当等原因, 或其它非因中国电信上海公司原因导致的客户“绿色上网”内时间控制等功能设置错误、产品失效等情况, 中国电信上海公司不承担责任。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇二〇年七月