

# 中国电信股份有限公司上海分公司

## “心享”回馈计划营销规则（2018/A）

SHDX/F/JL/F/0/SC-003-2018

一、营销活动名称：“心享”回馈计划

二、营销活动范围：上海市全市范围内，在网2年及以上的FTTH接入的中国电信上海公司宽带私人住宅客户。

三、营销产品：中国电信上海公司有线宽带、基于有线宽带的增值业务。

四、营销活动规则：

增值业务体验可选包：

宽带在网2年及以上10年以下的客户可以订购1个增值业务体验可选包；宽带在网10年及以上的客户可以订购2个增值业务体验可选包，每个可选包不可重复订购。

增值业务体验可选包	优惠方式	内容	有效期
1、上行提速可选包（4M和10M）	0元/月	10M、16M和20M下行速率的宽带，上行速率可提速至4M	1年
		30M及以上和100M及以下下行速率的宽带，上行速率可提速至10M	
2、绿色上网可选包	0元/月	● 不良网站拦截	
		● 上网记录统计功能	
		● 时间控制	
		● 健康上网分析	
		● 手机遥控器功能	
		● 单账号管理	
● 健康上网咨询官方网站			
3、装维延伸有偿服务可选包	赠送300元额度	赠送300元装维延伸有偿服务费额度，可任意选择室内布线、信息点增加或调整、无线组网、代装其他终端、夜修服务。	
4、IPTV精彩频道可选包（限高清IPTV客户选择）	赠送300元额度	赠送300元IPTV点播增值业务包抵扣额度，可用于选择订购以下IPTV增值业务包： 订购路径：IPTV首页—营业厅—超享/心享 ● 高清1080P：300元/年 ● 老年健康：300元/年 ● 新东方雅思：299元/年	

注：

1、宽带在网2年以上10年以下是指：客户宽带设备最近一次安装完工时至客户参加本活动时的间隔大于等于2年并且小于10年。

2、宽带在网10年及以上是指：客户宽带设备最近一次安装完工时至客户参加本活动时的间隔大于等于10年。

3、客户可以关注并绑定“中国电信上海客服”微信公众号或登录欢go网站进行网龄查询。

说明：

1、活动期间，客户可通过欢 go 网站(www.189.cn)、客服微信平台（微信公众号：中国电信上海客服），或至电信营业厅、拨打 10000 订购上述可选包。

2、上述增值业务体验可选包必须和宽带业务同名同址并且合并开帐。

3、上行提速可选包订购自业务完工后次月 1 日起生效，有效期一年；有效期满，上行提速可选包自动退订；可选包退订时上行提速产品同步拆除，宽带上行速率自动回退到参加上行提速产品前的上行速率。

4、绿色上网可选包订购自业务完工后次月 1 日起生效，有效期一年；有效期满，绿色上网可选包自动退订；可选包退订时绿色上网产品同步拆除。绿色上网是中国电信为宽带家庭客户提供的一项健康上网服务，主要功能如下：

- **不良网站拦截：**有效过滤含有色情、暴力等各种不良信息的网站，保障孩子健康成长；
- **上网时间控制：**设置每天上网时间，实现孩子学习、上网、休息三不误；
- **在线实时防毒：**在线监控，有效拦阻网页病毒，进行在线提示，防止电脑中毒；
- **在线查杀病毒：**实时更新病毒库，查杀电脑病毒，保障网络安全；
- **网址访问记录查询：**对孩子浏览的网址进行记录，让管理员了解孩子的上网行为动态；
- **小纸条：**家长与孩子可以通过小纸条互相留言，建立亲子沟通平台，增强亲子关系；
- **绿网遥控器：**上网账号与手机号绑定后，家长可以随时随地通过手机管理孩子上网；
- **上网健康简报：**向客户发送孩子每周的上网行为健康分析报告，主要包括：指数分析、专家建议、上网时间分布图、上网内容分布图、异常情况报告、资讯推荐等。
- **局端拦截：**脱离客户端环境限制，只要客户上网即可被分析和拦截。
- **无使用门槛：**无需客户安装客户端软件、无需客户维护和升级，由系统自动后台集中维护和升级。

4、装维延伸有偿服务可选包订购业务完工后立即赠送 300 元装维延伸有偿服务的调测费和上门费额度，使用有效期一年，从订购业务完工后次月起算，订购当月及有效期内不支持退订。客户可在订购当月及有效期内任意选择室内布线、信息点增加或调整、无线组网、代装其他终端、夜修服务，材料费需自行支付；超出 300 元额度以外的费用由客户自行承担；300 元额度不兑现，有效期满，可选包自动退订，如有未用完的赠送额度，自动清零。

5、IPTV 精彩频道可选包订购自业务完工后次月 1 日起生效，赠送 300 元 IPTV 点播增值业务包抵扣额度，使用有效期一年，有效期内不支持退订；申请成功的客户需在有效期内选择订购指定 IPTV 增值业务包，才能享受赠送额度抵扣，若额度还未生效，客户已订购的 IPTV 增值业务包所产生的费用由客户自行承担；超出 300 元额度以外的费用由客户自行承担；300 元额度不兑现，有效期满，可选包自动退订，如有未用完的赠送额度，自动清零。仅限高清 IPTV 客户可以订购 IPTV 精彩频道可选包业务，暂不对非高清 IPTV 客户开放订购此业务，敬请谅解。

## 五、客户特别关注：

1、若已参加中国电信上海公司其他上述可选包相关业务优惠营销活动、且仍在营销规则有效期内的客户，未经中国电信上海公司同意不能参加本次活动。

2、有历史欠费的客户不得参加本次套餐活动，付清欠费后方可参加。

3、如果因客户欠费等属于客户责任的原因，参加本活动的宽带被暂停提供服务（停机）的，停机期间，仍计入可选包优惠有效期内。

4、可选包优惠有效期内，参加本活动的宽带如办理宽带套餐过户、停机保号、业务注销（拆机），均视为因客户原因退出本营销活动。

5、在业务使用期间，因客户操作不当等原因，或其它非因中国电信上海公司原因导致的客户“绿色上网”内时间控制等功能设置错误、产品失效等情况，中国电信上海公司不承担

责任。

六、本规则有效期内，中国电信上海公司将按照《中华人民共和国电信条例》等相关法律法规的规定提供服务，如有违反，按有关规定承担责任。

七、本规则作为客户与中国电信上海公司签订的《中国电信股份有限公司上海分公司业务服务协议》、《中国电信股份有限公司上海分公司宽带接入服务协议》（以参加本活动时刻有效版本为准）的补充协议。如上述协议与本规则内容相抵触，以本规则为准。本规则营销活动办理期限可咨询中国电信上海公司客户服务热线 10000 或可办理该活动的营业厅，以客户在《中国电信股份有限公司上海分公司客户登记单》上的签章视为客户确认及接受本规则及上述协议的证明。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇一八年一月