

中国电信股份有限公司上海分公司 4G 增值业务可选包营销规则（2017/D）

SHDX/F/JL/F/0/SC-246-2017

- 一、营销活动名称：4G 增值业务可选包
- 二、营销活动范围：上海市全市范围内，参加中国电信上海公司 4G 相关套餐的客户叠加选择
- 三、营销产品：中国电信上海公司后付费、预付费移动电话（简称“手机”）的 4G 增值业务可选包
- 四、4G 增值业务可选包营销规则：

（一）定向流量包

流量包名称	月功能费	内容	定向流量减免范围	短信订购/退订代码
多米音乐定向流量包	10 元/月/号	本地定向流量 1GB/月	多米音乐客户端下的图片、文字、在线音乐、离线缓存等内容。	KTDM10/ QXDM10
腾讯视频定向流量包	10 元/月/号	本地定向流量 1GB/月	腾讯客户端下的视频内容。	KTTXSP10/ QXTXSP10

1. 乐享 4G 套餐、新飞 Young4G 套餐（含副卡）、4G 积木套餐、飞 Young4G 纯流量套餐、飞 Young4G 套餐、个人定制套餐客户（含使用 3GUIM 卡的客户），以及已开通 4G 功能升级的 3G 老客户均可订购上述可选包。其中腾讯视频定向流量包除上述客户可以订购外，移动上网按流量计费的 2G/3G 语音客户也可以订购。
2. 客户需根据手机参加的基础套餐的付费类型主动选择开通上述 10 元可选包。
3. 主、副卡号码均可单独开通定向流量包，包内所含流量主副卡号码之间互不共享。
4. 定向流量包订购受理完工后，立即生效；订购当月功能费按日计扣（流量包开通当日到月底），费用四舍五入到分；可选包内可使用流量按天折算，向上取整到 MB；定向流量包退订立即生效，包内剩余流量立即失效，退订当月全额收取功能费。
5. 定向流量包内所含为本地流量，“本地”指“上海市”。可用于 4G、3G、2G 上网方式，不含 WLAN(Wi-Fi)上网。定向包内含的免费量限当月使用，不可累积。
6. 定向流量包仅减免对应客户端软件内部分或全部功能所产生的移动本地上网流量费，具体减免额度及范围见上表。客户端中如有收费项目，不包含在定向流量包的免费范围内，将另行收费。下载客户端产生的流量不在免费范围内。
7. 超出所含流量额度以外或使用上述减免范围外的流量，将按客户所在的套餐资费或现行有效的标准资费计收。
8. 同一个流量包，每个号码限订 1 次，不可重复订购；不同流量包可以同时订购。
9. 客户成功订购定向流量包后，可以享受由内容合作方提供的部分会员权益，权益细则以合作方官方说明为准。
10. 定向流量包服务由中国电信联合合作方提供，由于合作方的服务原因，包含但不限于产品功能故障、下线、违法侵权等，中国电信保留取消相关服务的权利。

（二）4G 精品内容包

可选包名称	月功能费	内容	短信订购/退订代码
爱看精品内容包	10元/月/号	含“精品大片”专区的最新院线影片+经典库片。安卓用户“爱看4G”5.2.1及以上版本客户端使用，IOS用户打开手机浏览器输入h.tv189.com进行客户端下载使用。	KTAK10/QXAK10
爱听精品内容包	10元/月/号	无限音乐在线试听、MV在线播放服务； 高品质音乐下载服务； 振铃、歌曲免费无限下载（特别专区除外）； 彩铃免费无限任意订购（特别专区除外）。	KTAT10/QXAT10
爱看4G 25元VIP会员可选包	25元/月/号	“爱看4G”是一款无广告、会员制的视频客户端，不仅涵盖海量高清大片、黄金档最新电视剧、王牌综艺、最新新闻资讯，还提供160路热门电视台节目的直播、回看。	无

1. 乐享4G套餐、新飞Young4G套餐（含副卡）、4G积木套餐、飞Young4G纯流量套餐、飞Young4G套餐、个人定制套餐客户（含使用3GUIM卡的客户），以及已开通4G功能升级的3G老客户均可受理上述可选包。
2. 客户需根据手机参加的基础套餐的付费类型主动选择开通精品内容包。
3. 主副卡号码不共享上述可选包所含的内容服务，但可以分别单独订购。
4. 订购精品内容包立即生效，订购当月功能费：爱看4G25元VIP会员可选包功能费全额收取，爱看精品内容包、爱听精品内容包按日计扣（订购开通当日到月底），费用四舍五入到分，享用包内全部免费内容；退订精品内容包次月生效，退订当月全额收取月功能费，享用包内全部免费内容。
5. 同一个精品包，每个号码限订1次，不可重复订购；不同精品包可以同时订购。

五、客户特别关注：

1. 客户可通过本机发送相应短信代码到“10001”，或致电中国电信客户服务热线10000，或至中国电信上海公司营业厅申请开通可选包。可选包如有变更，请以订购时刻的可选包规则为准。
2. 若已参加中国电信上海公司其他含上述各可选包服务相关营销活动、且仍在营销规则有效期内的客户，未经中国电信上海公司同意不能再选择相应的可选包。
3. 参加各可选包的相关设备，如办理过户、停机保号或业务注销（拆机）手续的，不再享受相应可选包的优惠。
4. 本规则所包含的手机相关业务及手机上网方式，需在支持其业务功能的手机终端和4G的UIM卡上才可以实现。
5. 如果因客户欠费等属于客户责任的原因，选择可选包的手机被暂停提供服务（停机的），欠费停机当月，仍正常收取客户所选择的可选包月功能费。

六、业务使用期间，中国电信上海公司将按照《中华人民共和国电信条例》等相关法律法规的规定提供服务，如有违反，按有关规定承担责任。

七、本规则作为客户与中国电信上海公司签订的《中国电信股份有限公司上海分公司业务服务协议》、《中国电信股份有限公司上海分公司移动电话入网协议》（以参加本活动时刻有效版本为准）及相关 4G、3G 套餐协议的补充协议，本规则相关条款与上述协议条款相冲突的，以本规则条款为准。本规则营销活动办理期限可咨询中国电信上海公司客户服务热线 10000 或可办理该活动的营业厅。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇一七年十二月