

## 中国电信股份有限公司上海分公司

### “爱 BABY” 增值业务可选包营销规则（2017/B）

SHDX/F/JL/F/0/SC-159-2017

一、营销活动范围：上海市全市范围内，中国电信股份有限公司上海分公司家庭宽带客户。

二、营销产品：“爱 BABY” 相关产品。

三、营销活动名称：“爱 BABY” 增值业务可选包

四、营销活动规则：

（一）可选包内容：

产品	可选包名称	功能费	包含内容
爱 BABY	爱 BABY 功能包（标准版）	99 元，一次性收取 服务期限：2 年	通过青果提供爱 BABY 相关服务，如 高清语音互讲、动态云存储（7 天）、 GIF 报警等功能
	爱 BABY 功能包（专业版）	199 元，一次性收取 服务期限：2 年	通过青果提供爱 BABY 相关服务，如 高清语音互讲、动态云存储（30 天）、 GIF 报警等功能

（二）可选包说明：

- 1、上述表内费用涉及的资费仅含爱 BABY 业务使用的功能费。客户使用爱 BABY 业务所产生的流量费按照客户办理的套餐或产品资费收取。
- 2、一个家庭宽带设备号下所办理的爱 BABY 功能包（标准版）和爱 BABY 功能包（专业版）数量各不能超过 5 个。业务使用期间，客户需保持宽带持续在网，如客户办理宽带过户或注销（拆机）手续的，可选包也随之失效。
- 3、客户参加本活动，根据所选可选包档次可使用相应型号的青果摄像头一台（其中标准版功能包提供“极速夜视版”摄像头，专业版功能包提供“酷黑专业版”摄像头）。
- 4、业务使用期间，上述爱 BABY 产品包内容若有调整，中国电信上海公司会提前通过电话方式告知客户。
- 5、爱 BABY 业务需要下载“青果摄像机” APP 客户端进行使用，“青果摄像机” APP 客户端请从正规的应用市场里下载。

## 五、客户特别关注：

1、在本规则规定的营销活动时间内，客户可根据付费方式致电中国电信客户服务热线10000，或至中国电信上海公司营业厅申请开通可选包。可选包如有变更，请以订购时刻的可选包规则为准。

### 2、可选包开通或取消生效方式：

(1) 本业务资费包含的服务期限为2年，自开通后次月1日起算，首月不支持退订。

可选包功能费在开通次月一次性出账收取。

(2) 年付包两年到期后，若客户不退订而继续使用本业务，将按本规则约定继续收取年功能费（爱BABY标准版99元/2年，爱BABY专业版199元/2年）；

(3) 可选包退订次月生效。但在可选包包含的服务期限第一年内退订本业务的，客户需支付两个月的月功能费（按“可选包功能费/24\*2”计算）作为提前退出违约金。

3、2017年12月31日前订购爱BABY功能包的用户，可享两年爱BABY定向免流量服务。该免费流量指客户通过青果摄像机APP在上海本地电信移动网络环境下观看爱BABY业务的青果视频内容定向免流量，客户使用手机浏览其它非爱BABY业务所产生的流量不在减免范围内。该免费流量开通后即可使用，次月起算两年到期后不再提供，客户使用爱BABY业务所产生的流量费按照客户办理的套餐或产品资费收取。

4、业务使用期间，客户应当妥善保管并使用中国电信上海公司为其提供的青果摄像头设备，因客户原因造成设备损坏的，客户应承担修复费用，不能修复的，客户向中国电信上海公司赔偿与损坏设备等值的金额。如客户不再使用本业务，可至营业厅办理相关手续，同时须归还相关设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付相关设备费用（青果智能摄像头标准版199元/个，专业版388元/个）。

5、若已参加中国电信上海公司其他含上述各可选包服务相关营销活动、且仍在营销规则有效期内的客户，未经中国电信上海公司同意不能再选择相应的可选包。

6、本业务为中国电信上海公司与浙江翼信科技有限公司合作产品，因业务发展需要，或由于合作方的服务原因，包含但不限于产品功能故障、下线、违法侵权等，中国电信上海公司保留对爱BABY产品的全部或部分服务内容变更、暂停、终止或撤销的权利。

六、业务使用期间，中国电信上海公司将按照《中华人民共和国电信条例》等相关法律法规

的规定提供服务，如有违反，按有关规定承担责任。

七、本规则作为客户与中国电信上海公司签订的《中国电信股份有限公司上海分公司业务服务协议》、《中国电信股份有限上海分公司“爱BABY”客户协议》的补充协议。如上述协议与本规则的内容相抵触，以本规则为准。本规则营销活动办理期限可咨询中国电信上海公司客户服务热线 10000 或可办理该活动的营业厅，以客户在客户登记单上的签字作为客户确认并签署本规则及上述协议的证明。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇一七年六月