

中国电信股份有限上海分公司“爱 BABY”客户协议

【注意】欢迎申请使用中国电信股份有限公司上海分公司（以下简称“中国电信上海公司”）为您提供的爱 BABY 产品服务（以下简称“爱 BABY”）。请您（下列简称为“客户”）仔细阅读以下全部内容（特别是**粗体下划线标注的内容**）。如客户不同意本服务协议任何内容，请勿注册或使用爱 BABY 服务。**如客户点击或签字同意，即表示客户与中国电信上海公司已达成协议，自愿接受本协议的所有内容。**此后，客户不得以未阅读本协议内容作任何形式的抗辩。

一、客户协议的确认和接纳

本客户协议是客户与中国电信上海公司之间关于爱 BABY 产品服务的协议，内容包括协议正文、中国电信上海公司已经发布的各类规则。所有规则为本条款不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。除另行明确声明外，客户使用爱 BABY 产品服务的行为将受本协议约束。

二、爱 BABY 服务简介

本协议所称的“爱 BABY”是中国电信上海公司与**浙江翼信科技有限公司**合作推出的一款面向中国电信上海公司家庭宽带客户的智能视频看护产品，客户可以利用**浙江翼信科技有限公司**提供的青果智能摄像头，通过手机、PC 等设备随时随地了解家中老人、儿童和宠物的情况，实现高清语音对讲、7*24 小时动态云录制、GIF 实时预警、好友分享等功能。

中国电信上海公司负责爱 BABY 业务的受理与简单咨询（业务介绍、资费说明等）、设备发货与安装，及相关网络巡检、故障排除等服务。宽带网络故障维修的流程、资费参照客户与中国电信上海公司相关服务约定。

浙江翼信科技有限公司负责爱 BABY 业务的青果智能摄像头设备提供及日常维修检修服务，业务端到端信息安全防控，4008266868 热线客服咨询（包括但不限于除宽带网络及资费问题以外的所有爱 BABY 业务售前售后问题的处理）等。

爱 BABY 的业务资费以功能费方式向客户收取，客户一次性支付爱 BABY 功能费，可以使用青果智能摄像头一个。具体信息请以《爱 BABY 营销规则》为准。

由于涉及互联网信息安全的原因，爱 BABY 产品在上海地区的“直播”功能是封禁的，用户通过上海电信渠道订购获得的爱 BABY 青果摄像头均无“直播”功能，无法使用易信 APP 的“青果直播”功能。

三、账号注册

客户在使用本服务前需要用手机号码注册一个“易信”账号。

四、内容规范

1、本条所述内容是指客户使用本服务过程中所制作、上载、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于账号头像、名称、客户说明等注册信息及认证资料，或文字、语音、图片、视

频、图文等发送、回复或自动回复消息和相关链接页面，以及其他使用账号或本服务所产生的内容。

2、客户不得利用“爱BABY”服务制作、上载、复制、发布、传播如下法律、法规和政策禁止的内容，干扰“爱BABY”正常运营，以及侵犯其他客户或第三方合法权益的内容：

- (a) 违反宪法确定的基本原则的；
- (b) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (c) 损害国家荣誉和利益的；
- (d) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (e) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (f) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (g) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (h) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (i) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (j) 以非法民间组织名义活动的；
- (k) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

若客户违反以上规定，中国电信上海公司有权立即通知浙江翼信科技有限公司暂停或终止对客户部分或全部服务，包括锁定、注销、删除客户易信帐号及相关内容等措施。

3、用户承诺遵守法律法规（《互联网信息服务管理办法》第十五条）、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线。

五. 客户信息收集

客户知悉并同意，为便于向客户提供更好的服务，中国电信上海公司和浙江翼信科技有限公司将在客户自愿选择服务或者提供信息的情况下收集客户的个人信息，并将这些信息进行整合。在客户使用爱BABY服务时，为了方便客户登录和使用，服务器会自动记录一些信息，包括但不限于URL、IP地址、浏览器类型、使用语言、访问日期和时间等。中国电信上海公司和浙江翼信科技有限公司同意善意使用收集的客户信息，且采取各项措施保证信息安全。

尊重客户个人隐私是中国电信上海公司和浙江翼信科技有限公司的一项基本政策。所以，我们声明不会公开或透露客户的注册资料及保存在爱BABY服务中的非公开内容，除非在诚信的基础上认为透露这些信息在以下几种情况是必要的：

- (1) 事先获得客户的明确授权；或
- (2) 遵守有关法律规定，包括在国家有关机关查询时，提供客户的注册信息、客户在爱BABY上发布的信息内容及其发布时间、互联网地址或者域名；或
- (3) 保持维护爱BABY的知识产权和其他重要权利；或
- (4) 在紧急情况下竭力维护客户个人和社会大众的隐私安全；或
- (5) 根据本条款相关规定或者爱BABY认为必要的其他情况下。

六、使用规则

1、客户在本服务中或通过本服务所传送、发布的任何内容并不反映或代表，也不得被视为反映或代表中国电信上海公司的观点、立场或政策，中国电信上海公司对此不承担任何责任。

2、客户不得利用本服务进行如下行为：

- (1) 提交、发布虚假信息，或盗用他人头像或资料，冒充、利用他人名义的；
- (2) 强制、诱导其他客户关注、点击链接页面或分享信息的；
- (3) 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；
- (4) 利用技术手段批量建立虚假账号的；
- (5) 利用本服务从事任何违法犯罪活动的；
- (6) 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；
- (7) 其他违反法律法规规定、侵犯其他客户合法权益、干扰“爱BABY”业务的正常运营的行为。

3、客户须对利用本服务传送信息的真实性、合法性、无害性、准确性、有效性等全权负责，与客户所传播的信息相关的任何法律责任由客户自行承担，与中国电信上海公司无关。如因此给中国电信上海公司或第三方造成损害的，客户应当依法予以赔偿。

4、中国电信上海公司提供的服务中可能包括广告，客户同意在使用过程中显示中国电信上海公司和第三方供应商、合作伙伴提供的广告。除法律法规明确规定外，客户应自行对该广告信息进行的交易负责，对客户因依该广告信息进行的交易或前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，由客户自行承担相关责任。

七、风险承担

1、客户理解并同意，中国电信上海公司仅为客户提供爱BABY服务，客户必须为自己注册账号下的一切行为负责，包括客户所管控的手机与宽带以及由此产生的任何后果。客户应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对受控端的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。中国电信上海公司无法且不会对因客户行为而导致的任何损失或损害承担责任。

如果客户发现任何人违反本协议约定或以其他不当的方式使用本服务，可立即向中国电信上海公司举报或投诉。

2、本业务为中国电信上海公司与浙江翼信科技有限公司合作产品，客户理解并同意，因业务发展需要，或由于合作方的服务原因，包括但不限于产品功能故障、下线、违法侵权等，中国电信上海公司保留对爱BABY产品的全部或部分服务内容变更、暂停、终止或撤销的权利。

八、法律责任

1、如果中国电信上海公司发现或收到他人举报或投诉客户违反本协议约定的，中国电信上海公司有权不经通知随时对相关内容，包括但不限于客户资料、管理配置进行审查、删除，并视情节轻重对违规账号处以包括但不限于警告、账号封禁、设备封禁、功能封禁的处罚，且通知客户处理结果。

2、客户理解并同意，中国电信上海公司有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处置，对违法违规的任何客户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，客户应承担由此而产生的一切法律责任。

3、客户理解并同意，因客户违反本协议约定，导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失，包括合理的律师费，客户应当赔偿中国电信上海公司与合作公司、关联公司，并使之免受损害。

九、不可抗力及其他免责事由

1、客户理解并确认，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，中国电信上海公司将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给客户或第三方造成的损失，“爱BABY”及合作单位在法律允许的范围内免责。

2、本服务同大多数互联网服务一样，受包括但不限于客户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如他人利用客户的资料，造成现实生活中的骚扰；客户下载安装的其它软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到客户的计算机信息和数据的安全，继而影响本服务的正常使用等等。客户应加强信息安全及使用者资料的保护意识，要注意加强密码保护，以免遭致损失和骚扰。

3、客户理解并确认，本服务存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、客户所在位置、客户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足客户要求的风险，因此导致的客户或第三方任何损失，中国电信上海公司不承担任何责任。

4、客户理解并确认，在使用本服务过程中存在来自任何他人的包括误导性的、欺骗性的、威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非法的信息，或侵犯他人权利的匿名或冒名的信息，以及伴随该等信息的行为，因此导致的客户或第三方的任何损失，中国电信上海公司不承担任何责任。

5、客户理解并确认，本服务的合作方浙江翼信科技有限公司需要定期或不定期地对业务平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，中国电信上海公司及浙江翼信科技有限公司均无需为此承担任何责任，但中国电信上海公司及浙江翼信科技有限公司应事先进行通告。

6、在任何情况下，中国电信上海公司均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因客户使用“爱BABY”服务而遭受的利润损失，承担责任。

十、服务的变更、中断、终止

1、鉴于网络服务的特殊性，客户同意中国电信上海公司有权随时变更、中断或终止部分或全部的服务。在变更、中断或终止的服务时，中国电信上海公司应当在变更、中断或终止之前通知客户。

2、如发生下列任何一种情形，中国电信上海公司有权变更、中断或终止向客户提供的免费服务或收费服务，而无需对客户或任何第三方承担任何责任：

(1) 根据法律规定客户应提交真实信息，而客户提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；

(2) 客户违反相关法律法规或本协议的约定；

(3) 按照法律规定或有权机关的要求；

(4) 出于安全的原因或其他必要的情形。

十一、其他补充说明与免责条款

1、**中国电信上海公司郑重提醒客户注意本协议中免除中国电信上海公司责任和限制客户权利的条款，请客户仔细阅读，自主考虑风险。未成年人应在法定监护人的陪同下阅读本协议。**

2、本协议的效力、解释及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若客户和中国电信上海公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，**客户同意将纠纷或争议提交中国电信上海公司住所地有管辖权的人民法院管辖。**

3、本协议的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

4、本条款未涉及到的问题，将参见国家有关法律法规，当本条款与国家法律法规发生冲突时，以国家法律法规为准。