

# 中国电信股份有限公司上海分公司

## 电视宽带营销活动规则（2017/A）

SHDX/F/JL/F/0/SC-233-2017

一、营销活动名称：电视宽带营销活动

二、营销产品：中国电信上海公司后付费电视宽带；后付费 4K 智能高清 IPTV

三、营销活动范围：上海市全市范围内，中国电信上海公司光网宽带后付费私人住宅客户（宽带仅限 FTTH 方式接入）。

四、营销活动规则：

（一）套餐内容：

电视宽带套餐资费 (元/24 个月)	套餐包含内容	
	4K 智能高清 IPTV	100M 宽带体验
380	一路 4K 智能高清 IPTV	每月 10 小时 100M 上网体验(下行 100M、 上行 4M)
备注：1、新装宽带客户加入本活动，免收一次性安装调测费(300 元/线)和手续费（10 元/线）。 2、每月通过 10 个专用氮气瓶获得最大 10 小时的 100M 宽带上网体验（下行 100M、上行 4M）		

（二）套餐说明：

- 1、仅限一线有线光网宽带加入本套餐。
- 2、宽带开通当月免费。套餐包含的宽带使用期限自宽带完工后次月 1 日开始生效。
- 3、100M 宽带体验，专用氮气瓶的使用说明：
  - 1) 在套餐有效期内，客户每月可获得 10 个专用氮气瓶。客户需通过使用氮气瓶才能享受 100M 宽带上网体验（下行 100M，上行 4M）。使用方法：1、首次使用：关注“中国电信上海网厅”微信公众号，点击菜单“我要办理”-宽带和 IPTV-[宽带加速]进入宽带之家进行绑定和使用；2、之后每次使用：关注“中国电信上海网厅”微信公众号，点击菜单“我要办理”-宽带和 IPTV-[宽带加速]进入宽带之家进行使用。详见用户使用说明。
  - 2) 氮气瓶一旦启用立即开始计时，每个氮气瓶持续使用时长 1 小时，一次可使用多个氮气瓶，持续使用时长可以叠加。已启用的氮气瓶使用期间不可断网，如使用期间中断宽带网络，中断期间仍将计入该氮气瓶的计时时长。

3) 套餐当月完工后立即开始赠送, 当月解除套餐或拆机后次月停止赠送。每月赠送的氮气瓶 (10 个) 仅限本套餐内宽带当月使用, 每月底自动失效, 不可跨月累计使用。

4) 当赠送的氮气瓶使用完毕后, 用户可单独购买“电视专用氮气瓶”, 每个瓶子售价 1 元, 享受 100M 宽带上网 (下行 100M 上行 4M) 体验, 体验时长为连续 1 小时, 购买的电视专用氮气瓶有效期为自购买日起之后的一年。购买方式: 关注“中国电信上海网厅”微信公众号, 点击菜单“我要办理”-宽带和 IPTV-[宽带加速] 进入宽带之家进行购买。

4、本规则未注明的业务资费, 按现行有效的标准资费计收。

5、客户使用家庭宽带业务, 可支持家庭内最多 10 台上网终端同时上网, 共享基础套餐带宽, 未经中国电信上海公司同意使用超过规定数量的终端同时上网的, 中国电信上海公司不保证通信质量并有权中止客户宽带账号的接入服务。

(三) 可选包:

套餐名称	包含内容	套餐资费
电视宽带可选包	一路 4K 智能高清 IPTV	190 元/24 个月

- 1、每个电视宽带套餐仅限叠加一个电视宽带可选包。
- 2、电视宽带可选包和电视宽带套餐必须同名同址、合并开账。
- 3、可选包内 IPTV 使用期限自业务开通的次月 1 日起算。可选包开通当月免费且不支持退订, 套餐资费从开通次月起收取。
- 4、若参加本活动的基础套餐退出营销活动, 则可选包随之退出, 4K 智能高清 IPTV 拆除。

(四) 4K 智能高清 IPTV 说明

1、4K 点播专区分成免费节目和收费节目, 收费详情见页面提示, 以页面提示内容为准客户可以通过页面自行订购。

2、活动说明:

(1) 上述表内费用涉及的资费仅含一路 4K 智能高清 IPTV 业务套餐资费, 不含机顶盒页面提示的收费项目。

(2) 4K 智能高清 IPTV 目前包含: 4K 点播专区内的所有点播内容, 高清 IPTV 内的 16 路高清频道 (东方卫视、娱乐频道、电视剧频道、纪实频道、体育频道、央视一套、江苏卫视、浙江卫视、北京卫视、广东卫视、湖南卫视、黑龙江卫视、深圳卫视等) 和影视、影

讯、体育、纪实、娱乐等特色高清点播内容及标清节目内容。部分频道的 60 分钟时移、部分频道的 48 小时“回看”功能和基本影视剧点播。

(3) 本规则有效期内，上述 IPTV 产品包内容若有调整，中国电信上海公司会提前通过 IPTV 页面通告方式告知客户。

(4) 为了确保 4K 节目收视效果，建议客户使用自备的 4K 电视机。

(5) 在未使用氮气瓶的情况下网络电视（含 4K 乐视专区等）、TV 聊、家庭云、视频聊天业务无法确保使用质量。

## 五、客户特别关注：

### (一) 关于规则有效期：

本营销活动规则的基础套餐及可选包有效期均为 2 年，自业务开通的次月 1 日起算。开通当月不收取本活动套餐费且不支持退订，套餐费从开通次月起收取，其他收费业务以页面收费提示为准；后付费用户通过账单收取。有效期满，客户可提出业务变更或业务注销（拆机）并办理相应手续。

有效期满，客户办理业务变更或业务注销（拆机）手续的，套餐（含可选包）优惠终止。客户可以选择参加中国电信上海公司推出的其他电信营销活动。客户变更套餐，自变更的次月 1 日起生效。

有效期满，客户未办理业务变更或业务注销（拆机）手续的，中国电信上海公司在仍有能力提供本规则约定的套餐（含可选包）、且客户未发生欠费的情况下，不得擅自终止客户的通信服务，将继续按本规则约定的套餐（含可选包）向客户提供通信服务。中国电信上海公司若不能提供本规则约定的套餐优惠，有义务提前一个月通知客户终止套餐优惠。

### (二) 关于设备

1、宽带接入设备参加本活动，若网络需要，客户可使用宽带接入设备一台。该设备产权归属中国电信上海公司。当客户办理宽带业务注销或因欠费等属于客户责任的原因导致宽带被终止提供服务（拆机）时，须归还该设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付已领用的设备费用（家庭网关：215 元/个）。

### 2、关于 4K 智能机顶盒：

用户参加本活动，可使用中国电信上海公司提供的 4K 智能高清 IPTV 机顶盒。营销活动到期后，如用户不再使用本业务，可至营业厅办理相关手续，同时须归还相关设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付相关设备费用（4K 智能高清机顶盒：400

元/个)。

(三) 关于移机、改名过户和停机保号：

- 1、电视宽带可选包和电视宽带业务必须同名同址、合并开账。
- 2、本营销活动有效期内，中国电信上海公司不提供电视宽带、电视宽带可选包移机服务。  
。
- 3、本营销活动有效期内，中国电信上海公司不提供电视宽带停机保号和过户服务。
- 4、本营销活动有效期内，中国电信上海公司不提供电视宽带单独的改名服务。

(四) 关于违约责任：

- 1、本规则有效期内，客户如办理资费套餐变更或办理电视宽带、电视宽带可选包移机或电视宽带业务注销（拆机）手续，或办理电视宽带停机保号手续，均视为因客户原因退出本营销活动。
- 2、后付费客户应按时足额缴纳电信费用，逾期不缴纳相关费用，客户将按照所欠费用每日支付 3‰的违约金。客户超过收费约定期限 30 日仍未缴纳电信费用，中国电信上海公司可对客户的业务作暂停提供服务（停机）处理。如果因客户欠费等属于客户责任的原因，参加本活动套餐的电视宽带和/或 4K 智能高清 IPTV 被暂停提供服务（停机）的，停机期间，中国电信上海公司将继续计入套餐费用的使用月份中。停机之日起满 60 日，客户仍未缴费或导致停机的原因未消除的，中国电信上海公司有权终止提供服务（拆机）。
- 3、本规则基础套餐及可选包的有效期内，因客户原因退出本活动或导致本活动提前终止的，客户应至电信营业网点结清之前已使用的费用，并支付 4 个月的套餐及可选包月基本费（按两年付费用/24\*4 折算）作为提前退出违约金。享受过一次性费用优惠的，须补足相关优惠。客户领用过中国电信上海公司提供的相关设备的，须归还相关设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付相关设备费用。
- 4、业务使用期间，客户应当妥善保管并使用中国电信上海公司为其提供的设备，因客户原因造成设备损坏的，客户应承担修复费用，不能修复的，客户向中国电信上海公司赔偿与损坏设备等值的金额。
- 5、业务使用期间，未经中国电信上海公司同意，客户不得将中国电信上海公司提供的设备转借、出租、出售或赠与他人，也不得将设备用于非中国电信上海公司提供的业务中，一经发现，中国电信上海公司有权终止提供服务。

(五) 关于业务提供：

IPTV 业务是中国电信上海公司和百视通公司共同合作的业务，因政策管制原因发生的

IPTV 节目内容暂时性关闭、停播或下线属不可抗力，中国电信上海公司不承担因此而产生的客户损失。

六、本活动优惠期内，中国电信上海公司将按照《中华人民共和国电信条例》等相关法律法规的规定提供服务，如有违反，按有关规定承担责任。

七、本规则作为《中国电信股份有限公司上海分公司业务服务协议》、《中国电信股份有限公司上海分公司宽带接入服务协议（以参加本活动时刻有效版本为准）》、《中国电信股份有限公司上海分公司 IPTV 服务协议》的补充协议，本规则相关条款与上述协议条款相冲突的，以本规则条款为准。本规则营销活动办理期限可咨询中国电信上海公司客户服务热线 10000 或可办理该活动的营业厅，以客户在《中国电信股份有限公司上海分公司客户登记单》上的签章视为客户确认及接受本规则及上述协议的证明。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇一七年十月